

تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمكتبات: مراجعة علمية*

ياسمين أشرف حافظ

مدرس مساعد بقسم المكتبات

والوثائق والمعلومات

كلية الآداب - جامعة القاهرة

Yahm95@yahoo.com

مستخلص

تقدم الدراسة عرضاً علمياً لأدبيات مجال تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ودورها في تعزيز كفاءة وفعالية العمليات في المؤسسات التعليمية والمكتبات، بهدف رصد ومسح الإنتاج الفكري العربي والأجنبي الصادر في موضوع تخطيط موارد المؤسسات بالمؤسسات التعليمية والمكتبات منذ عام 2019م وحتى عام 2023م، للخروج بمؤشرات كمية وموضوعية للسمات الببليوجرافية للإنتاج الفكري المنشور، اعتماداً على المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، وانتهت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها تفوق الإنتاج الفكري الأجنبي في الموضوع على نظيره العربي، كما رصدت الدراسة نحو 106 دراسة حول الموضوع، أيضاً، و يُعد عام 2020 هو أكثر عام نُشر فيه دراسات مرتبطة بالموضوع حيث وصل 39 دراسة من إجمالي الدراسات.

الكلمات المفتاحية: تخطيط موارد المؤسسات؛ برمجيات تخطيط موارد المؤسسات؛
المؤسسات التعليمية؛ المكتبات.

* بحث مقدم ضمن متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة لرسالة بعنوان: " تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمكتبات: مراجعة علمية". إشراف أ. د. أسامة أحمد جمال القلش، ومشاركة د. ليلي سيد سميع أبو سريع، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، كلية الآداب، جامعة القاهرة.

0 تمهيد

أصبحت برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أدوات لا غنى عنها لإدارة وتنظيم كميات هائلة من البيانات في المنظمات، في ظل تنامي مفهوم البيانات الضخمة، وتعد برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ظاهرة حديثة نسبياً، وتندرج ضمن سياق التحول الرقمي الذي يشهده العالم اليوم، لما يمكن أن تقدمه تلك النظم وتطبيقاتها من إمكانيات تساعد في تحقيق التكامل والتنسيق بين مختلف أقسام وعمليات المؤسسة، مما يسهم في تعزيز الكفاءة واتخاذ القرارات الاستراتيجية. وفي سياق التحول الرقمي تلعب نظم ERP دوراً بارزاً من خلال تحسين الإنتاجية والتفاعل مع العملاء إذا ما أحسن استخدام التكنولوجيا والبيانات الرقمية التي تفرزها، مما يجعلها أداة أساسية تُعزّز من قدرة المؤسسات على التنافسية والتكيف مع التحولات السريعة في بيئة الأعمال الحديثة.

وتقوم نظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بدور بالغ الأهمية في المؤسسات التعليمية بصورة خاصة، حيث يمكن أن يوفر هذا النوع من النظم التي تتسم بالشمول تنظيمًا وفعالية أكبر في إدارة الموارد والعمليات التعليمية. ويمكن للمؤسسات التعليمية من خلال تجميع وتوحيد البيانات والمعلومات، تحسين تجربة الطلاب والموظفين وضمان استخدام مواردها بكفاءة. وتساعد نظم ERP أيضاً في توفير الوقت والجهد، وتحسين الإدارة المالية واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تحليلات دقيقة. وتعتبر مصر من الدول التي تسعى بجدية لتحسين جودة التعليم وتقديم خدمات مكتبات أفضل، وهنا يمكن لأنظمة ERP أن تلعب دوراً حيوياً في تحقيق هذه الأهداف، من خلال تنظيم وتنسيق العمليات الإدارية بشكل أفضل وتحسين توجيهها وفقاً للمتطلبات الحديثة والتحديات التي تواجهها المؤسسات في مجالي التعليم والمكتبات حيث تشكل تطبيقات ERP حلاً تكنولوجياً مبتكراً يساهم في تحسين إدارة العمليات في هذا الصدد، وخاصة في ظل الاهتمام بالتحول الرقمي في مختلف مؤسسات الدولة، وسعي مصر جاهدة إلى تحسين جودة التعليم وتقديم خدمات المكتبات بشكل أفضل.

1) مصطلحات الدراسة

تخطيط موارد المؤسسات: (ERP) Enterprise Resource Planning

هو نظام يدمج المعلومات على مستوى المؤسسة اعتماداً على برمجيات التطبيقات المتكاملة التي تتيح إدارة جميع المعلومات والخدمات التشغيلية للمؤسسة ومراقبتها يومياً، مما يؤدي إلى تقليل التكلفة بشكل فعال، وتحسين تجربة خدمة العملاء، وزيادة القدرة التنافسية للأعمال من خلال توفير البيانات عند الحاجة (Rigdon, 2016).

برمجيات تخطيط موارد المؤسسات: Software Enterprise Resource Planning

هي حزمة إدارة متكاملة تحتوي على مجموعة من التطبيقات تقوم على أتمتة عمليات الأعمال الأساسية وتكاملها داخل المؤسسات مثل إدارة الموارد البشرية، وإدارة المحاسبة، والإدارة المالية، وإدارة علاقات العملاء، والمتابعة، وإدارة المخزون، والتوزيع، والمشتريات، والتجارة الإلكترونية. حيث تساعد في تنفيذ تخطيط الموارد من خلال دمج جميع العمليات اللازمة بنظام واحد، وكذلك يربط المؤسسة بعملائها ومورديها (Cambridge Dictionary, 2022).

2) مشكلة وأهمية الدراسة

حظي مفهوم تخطيط موارد المؤسسة باهتمام كبير في الآونة الأخيرة، حيث يُعتبر ظاهرة حديثة تندرج ضمن سياق التحول الرقمي الذي يشهده العالم اليوم، وخاصة في المؤسسات التعليمية والمكتبات، لذا تسعى هذه المراجعة إلى مسح الإنتاج الفكري حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمصرية والمكتبات للتعرف على أهم سماته وخصائصه وأهم الجوانب التي تم تناولها.

3) أهداف الدراسة

هدفت المراجعة العلمية إلى رسم صورة متكاملة للإنتاج الفكري الصادر باللغتين العربية والإنجليزية حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمكتبات، وذلك تحقيقاً للأهداف التالية:

1. مسح الإنتاج الفكري العربي والأجنبي في الموضوع.

2. رصد السمات الببليوجرافية للإنتاج الفكري الزمنية والموضوعية والنوعية واللغوية في الموضوع.

(4) تساؤلات الدراسة

1. ما الإنتاج الفكري العربي والأجنبي المنشور حول الموضوع؟
2. ما السمات الببليوجرافية الزمنية والموضوعية والنوعية واللغوية للإنتاج الفكري محل الدراسة؟

(5) مجال الدراسة وحدودها

تناولت المراجعة العلمية الإنتاج الفكري حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات باللغتين العربية والإنجليزية منذ عام 2019 وحتى عام 2023، في كل من الشكلين الورقي والإلكتروني وكذلك جميع أنواع مصادر المعلومات سواء أكانت مقالات، رسائل جامعية، فصول من كتب، أعمال مؤتمرات، دون التقييد بحدود جغرافية.

(6) منهج الدراسة وأدواتها

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي لخصر الإنتاج الفكري العربي والأجنبي حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات، بما يشتمل على الجوانب الفرعية للموضوع لتحديد طرق الاستفادة منها لتطوير المؤسسات التعليمية والمكتبات، وذلك اعتماداً على الملاحظة المباشرة من خلال الجلسات العلمية على الخط المباشر.

(7) مراحل إعداد المراجعة العلمية

(1/7) تحديد الموضوع

تناولت المراجعة العلمية مفهوم "تخطيط موارد المؤسسات" في المؤسسات التعليمية والمكتبات، كما تم البحث عن الإنتاج الفكري المرتبط بمصر، وبالتالي تحديد المصطلحات والمفاهيم التي تدل على الموضوع باللغات العربية والإنجليزية للبدء في عملية البحث عن الإنتاج الفكري في الموضوع. ثم تحديد قواعد البيانات المتاحة من خلال بنك المعرفة أو الفهارس

المتاحة على الخط المباشر أو مواقع الهيئات المتخصصة التي تتيح أوعية المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

(2/7) مسح الإنتاج الفكري

في هذه المرحلة تم إجراء مسح شامل للبحث عن الإنتاج الفكري المنشور حول الموضوع على المستويين العربي والأجنبي، وذلك بالاعتماد على الأدوات التالية:

جدول (1) قواعد البيانات المستخدمة لمسح الإنتاج العربي والأجنبي

| قواعد البيانات الأجنبية | | قواعد البيانات العربية |
|----------------------------|----------------|--|
| - LISTA | - SSRN | - قاعدة بيانات الهادي. |
| - Science Direct | - Scopus | - اتحاد مكتبات الجامعات المصرية. |
| - Academic Search Complete | - ResearchGate | - دار المنظومة. |
| - web of science | - Academia | - قاعدة بيانات المنهل. |
| - Wiley online library | - Jstor | - الدوريات الإلكترونية المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات. |
| - Semantic scholar | - dblp | - البحث في محركات البحث العالمية العامة والأكاديمية. Google |
| - IEEE Xplore | - Springer | |
| - Taylor & Francis | - SAGE | |
| - IOP science | - ERIC | |
| - ProQuest | - Citeseerx | |
| - Google Scholar | - Emerald | |
| - ACM Digital Library | | |

3/7 خطوات فرز الإنتاج الفكري

- تسجيل عدد نتائج البحث.
- تمت عملية التنقية من بين النتائج وذلك بهدف اختيار النتائج المرتبطة بالموضوع.
- استبعاد المكررات والنتائج ذات الصلة بالموضوع والتركيز على النتائج التي عالجت الموضوع ككل أو جانباً منه وأيضاً الأعمال الحديثة وذلك من خلال الاطلاع على المستخلصات.
- وضع النتائج في محاور موضوعية رئيسة وتحت كل محور موضوعي تُرتب المستخلصات من الأحدث إلى الأقدم وتحت كل محور موضوعي وضع الإنتاج الفكري الخاص به.
- عرض كل مصدر ووضعه في المحور الملائم.

4/7 استراتيجيات البحث المستخدمة

استراتيجيات البحث للوصول للإنتاج الفكري العربي حول موضوع المراجعة العلمية:

- تخطيط موارد المؤسسات (و) المؤسسات التعليمية / التعليم العالي
 - تخطيط موارد المؤسسات (و) المؤسسات المصرية / مصر
 - تخطيط موارد المؤسسات (و) المكتبات
- استراتيجيات البحث للوصول للإنتاج الفكري الأجنبي حول موضوع المراجعة العلمية:
- Enterprise Resource Planning/ ERP (AND) Educational Institutions/ Higher Education
 - Enterprise Resource Planning / ERP (AND) Egyptian Institutions/ Egypt
 - Enterprise Resource Planning/ ERP (AND) Libraries

وتم تنقية الإنتاج الفكري بعد استخدام استراتيجيات البحث السابقة للحصول على الدراسات وثيقة الصلة بموضوع المراجعة، ووصل عدد الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية إلى 106 مفردة (الإنتاج الفكري العربي 15 مفردة + الإنتاج الفكري الأجنبي 91 مفردة).

جدول (2) نتائج قواعد البيانات المستخدمة لمسح الإنتاج العربي والأجنبي

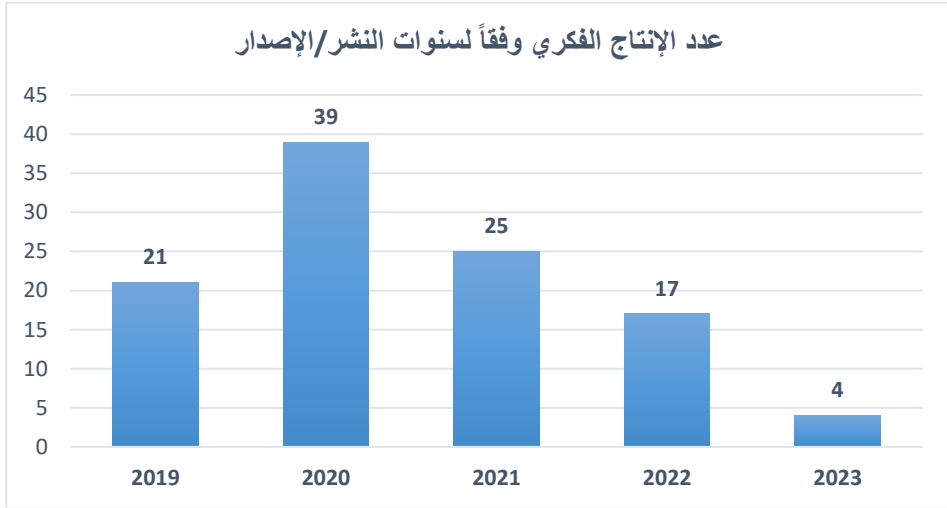
| اسم القاعدة | اجمالي النتائج | عدد النتائج المرتبطة | عدد النتائج المستبعدة |
|-------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|
| دار المنظومة | 426 | 8 | 418 |
| اتحاد مكتبات الجامعات المصرية | 12 | 4 | 8 |
| المنهل | 247 | 0 | 247 |
| LISTA | 409 | 3 | 406 |
| Science Direct | 2185 | 1 | 2184 |
| Dblp | - | 2 | 0 |
| Semantic scholar | 5270 | 28 | 5242 |
| IEEE Xplore | 738 | 8 | 730 |
| Taylor & Francis | 681 | 1 | 680 |
| Springer | 5588 | 2 | 5586 |
| IOP science | 437 | 2 | 435 |
| ProQuest | 3615 | 10 | 3605 |
| Emerald | 1000 | 1 | 999 |
| SAGE | 226 | 2 | 224 |
| SSRN | 262 | 2 | 260 |
| web of science | 182 | 2 | 180 |
| Scopus | 330 | 2 | 328 |
| ResearchGate | - | 8 | - |
| Google Scholar | 19800 | 17 | 19783 |
| Academia | - | 3 | - |
| Academic Search Complete | 608 | 0 | 608 |
| Wiley online library | 678 | 0 | 678 |
| ERIC | 22 | 0 | 22 |
| Jstor | 90 | 0 | 90 |
| Citeseerx | - | - | - |
| ACM Digital Library | 409 | 0 | 409 |
| الإجمالي | - | 106 | - |

8) أبرز خصائص الإنتاج الفكري حول موضوع الدراسة

(1/8) السمات الزمنية

جدول (2) السمات الزمنية للإنتاج الفكري

| النسبة المئوية | عدد الإنتاج الفكري | السنة |
|----------------|--------------------|-----------------|
| %19.8 | 21 | 2019 |
| %36.8 | 39 | 2020 |
| %23.6 | 25 | 2021 |
| %16 | 17 | 2022 |
| %3.8 | 4 | 2023 |
| %100 | 106 | الإجمالي |



شكل (1) السمات الزمنية للإنتاج الفكري

يبين الجدول رقم (3) والشكل رقم (1) السمات الزمنية للإنتاج الفكري حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمكتبات، حيث تم البحث عن الإنتاج الفكري الصادر في آخر خمس سنوات من عام 2019 إلى عام 2023، وقد بلغ 106 مادة، وقد لوحظ أن أكثر السنوات إنتاجاً حول موضوع الدراسة في عام 2020 وقد بلغ 39 مادة بنسبة (36.8%) مما تم نشره خلال الخمس سنوات، ويرجع السبب في ذلك إلى التوجه نحو التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا في إدارة المؤسسات بسبب انتشار فيروس كورونا وما أحدثته من الكثير من العقبات التي واجهت المؤسسات.

(2/8) السمات الموضوعية

جدول (3) السمات الموضوعية للإنتاج الفكري

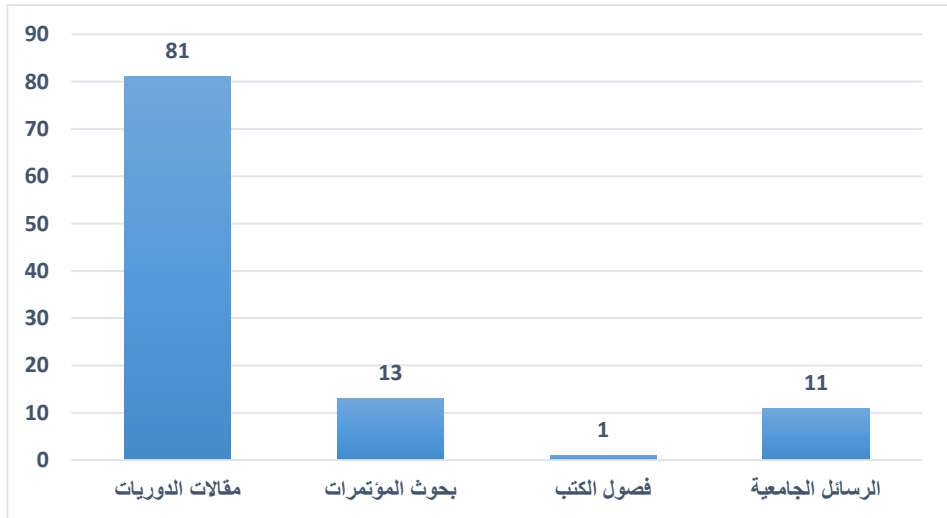
| النسبة المئوية | العدد | الموضوع | |
|----------------|-------|--|----|
| 16% | 17 | تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية بصفة عامة | 1. |
| 5.7% | 6 | تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية المصرية | 2. |
| 17% | 18 | تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية العربية | 3. |
| 36.8% | 39 | تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية الأجنبية | 4. |
| 22.6% | 24 | تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات المصرية | 5. |
| 1.9% | 2 | تخطيط موارد المؤسسات والمكتبات | 6. |
| 100% | 106 | الإجمالي | |

يبين الجدول رقم (4) السمات الموضوعية للإنتاج الفكري حول موضوع تخطيط موارد المؤسسات وخاصة في المؤسسات التعليمية والمكتبات، وقد كانت أعلى فئة من هذه الفئات من حيث نسبة ما تم صدوره وفقاً للتوزيع الموضوعي هي "تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية الأجنبية" بنسبة 36.8% وذلك بسبب اهتمام الدول الأجنبية بهذا الموضوع واستمرار البحث في جميع جوانبه والحرص على تقديم الحلول بشكل مستمر، كما يلاحظ أيضاً أن عدد الإنتاج الفكري في المؤسسات المصرية كبير حيث يتناول فئات مختلفة من قطاعات الأعمال.

3/8 السمات النوعية

جدول (4) السمات النوعية للإنتاج الفكري

| النسبة المئوية | العدد | نوع الإنتاج الفكري |
|----------------|-------|--------------------|
| 76.4% | 81 | مقالات الدوريات |
| 12.3% | 13 | بحوث المؤتمرات |
| 1% | 1 | فصول الكتب |
| 10.3% | 11 | الرسائل الجامعية |
| 100% | 106 | الإجمالي |



شكل (2) السمات النوعية للإنتاج الفكري

يوضح الجدول رقم (5) والشكل رقم (2) السمات النوعية للإنتاج الفكري حول موضوع تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية والمكتبات، حيث استحوذت مقالات الدوريات على نشر هذا الموضوع حيث بلغ عدد المقالات التي تم نشرها 81 مقالاً من إجمالي 106 مادة بنسبة 76.4%، يليها بحوث المؤتمرات ثم الرسائل الجامعية بفارق ضئيل بينما لم يكن هناك سوى فصل واحد من كتاب صدر خلال تلك الفترة. ويرجع ذلك لأن الكتب تستغرق

وقتاً كبيراً للإعداد، وأيضا المؤتمرات تحتاج إلى تنظيم وأوراق بحثية جديدة مواكبة للتطورات الحديثة.

جدول (5) السمات الزمنية والسمات النوعية للإنتاج الفكري

| النوع / السنة | مقالات الدوريات | بحوث المؤتمرات | فصول | رسائل | الاجمالي |
|---------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|
| 2019 | 17 | 2 | - | 2 | 21 |
| 2020 | 26 | 6 | 1 | 6 | 39 |
| 2021 | 19 | 3 | - | 3 | 25 |
| 2022 | 15 | 2 | - | - | 17 |
| 2023 | 4 | - | - | - | 4 |
| الإجمالي | 81 | 13 | 1 | 11 | 106 |

يوضح جدول (6) الربط بين السمات الزمنية والسمات النوعية، حيث إنه يوضح لكل سنة مدى تنوع الإنتاجية به.

4/8 سمات التأليف في الموضوع

جدول (6): سمات التأليف في الموضوع

| النسبة | العدد | بيان التأليف |
|--------|-------|------------------|
| %24.5 | 26 | مؤلف واحد (فردى) |
| %28.3 | 30 | مؤلفين (ثنائي) |
| %26.4 | 28 | 3 مؤلفين (ثلاثي) |
| %8.5 | 9 | 4 مؤلفين (رباعي) |
| %12.3 | 13 | أكثر من 4 مؤلفين |
| %100 | 106 | الإجمالي |

يبين الجدول رقم (7) سمات التأليف في الموضوع حيث لوحظ تقارب النسب بين الأعمال ذات المؤلف الواحد والأعمال ذات مؤلفين والأعمال ذات 3 مؤلفين وهذا يعتبر من

النتائج الجيدة، بالإضافة إلى أن الأعمال ذات أكثر من 3 مؤلفين يعتبر أعدادهم جيدة وهذا يدل على زيادة وعي المؤلفين في عملية التشارك والتعاون لإنتاج المؤلفات في الموضوع.

(5/8) السمات اللغوية

جدول (8): سمات التأليف في الموضوع

| النسبة | العدد | اللغة |
|--------|-------|------------------|
| 14.15% | 15 | اللغة العربية |
| 85.84% | 91 | اللغة الإنجليزية |

يوضح الجدول رقم (8) السمات اللغوية للإنتاج الفكري في الموضوع ويلاحظ ارتفاع نسبة المؤلفات باللغة الإنجليزية حيث تمثلت بنسبة 85.84% من مجموع الإنتاج الكلي، ويرجع ذلك إلى تأخر اهتمام الباحثين العرب بموضوع تخطيط + موارد المؤسسات وبرمجياته في مجال المؤسسات التعليمية والمكتبات.

(9) عرض المراجعة العلمية للإنتاج الفكري

يعرض القسم التالي من المراجعة العلمية للإنتاج الفكري المرتبط بموضوع الدراسة، وقد رتبت الدراسات وفق تاريخ النشر من الأقدم إلى الأحدث داخل كل محور، حيث قسمت الباحثة الإنتاج الفكري إلى ستة محاور رئيسية وهي:

المحور الأول: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية بصفة عامة

يعرض هذا المحور مجموعة من الدراسات التي تناولت تطبيق مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات التعليمية بصفة عامة، حيث ناقشت دراسة (Sankaranarayanan & Suresh, 2019) العوامل المؤثرة في تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. استعراض الدراسة أن هناك عدد قليل جداً من الدراسات التي فحصت عامل نجاح تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات، حيث تشير الدراسات السابقة إلى أن هناك أسئلة لم تتم معالجتها قد تؤدي إلى أخطار جسيمة. ساعدت الدراسة المؤسسة والبائع على زيادة فعالية المستخدم ونجاح تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسة التعليم العالي.

كما ركزت دراسة (Swetha et al., 2019) على تقنيات وحدة الموارد البشرية القائمة على تخطيط موارد المؤسسات SAP ERP للمعاهد التعليمية للاستفادة من المصادر البشرية. تتميز وحدة الموارد البشرية في تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بميزة غنية ثابتة بطبيعتها وتتكامل بسلسلة مع وحدات متنوعة. تم اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من قبل العديد من المعاهد الأكاديمية للإدارة الرئيسية والعروض التعليمية. توفر وحدة الموارد البشرية القائمة على تخطيط موارد المؤسسات حلاً ضخماً لتدفق الموارد البشرية وتجعل من الممكن للفروع المختلفة الوصول إلى سجل عامل معين.

بينما هدفت دراسة (Widjaja et al., 2019) إلى تطوير نماذج ومؤشرات لتقييم تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في إدارة رأس المال البشري (HCM) في مؤسسات التعليم العالي. يعتمد تطوير نموذج جودة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على نموذج نجاح IS الخاص بـ Mclean و DeLone ونموذج جودة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الذي طوره Deshmukh، يتكون نموذج البحث هذا من متغير 9، وهي جودة المعلومات وجودة النظام وجودة البائع والتدريب والأجهزة والبرامج ودعم الإدارة العليا ومهارات القوى العاملة وإدارة المشاريع وإدراك فوائد تخطيط موارد المؤسسات ونجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات. التحليل تم باستخدام برنامج SPSS باستخدام استبيانات يتم توزيعها مباشرة على 32 مستجيباً. نتائج هذه الدراسة في شكل نماذج جودة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) مع 9 متغيرات و 44 أداة تم التحقق من صحتها وفقاً لأحكام اختبار الصلاحية والموثوقية. من هذه النتيجة يمكن استخدامها في البحث مع المستجيبين الأكثر ملاءمة أو أكبر في قطاع التعليم العالي الذين يرغبون في تقييم أداء استخدام تخطيط موارد المؤسسات في إدارة رأس المال البشري.

كما قامت دراسة كلاً من (Abdullah, Taa & Mohammed, 2020) بتصميم نموذج ذكاء الأعمال التعليمي متعدد المجالات (EduMdbI) لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي والذي يوفر فوائد أفضل للطلاب، والمحاضرين، وصناع القرار، والجامعات. يتكون EduMdbI من ثلاث مجالات رئيسية لذكاء الأعمال: ذكاء الأعمال التربوي (EduBI) لإنتاج أنواع مختلفة من التقارير التحليلية والتنبؤية المتعلقة بالبيانات الأكاديمية، وذكاء الأعمال المالية (FBI) لتمكين صانعي القرار من الحصول على التقارير التحليلية والتنبؤية المالية المطلوبة، وذكاء الأعمال (PBI) لإنتاج التقارير التحليلية والتنبؤية المطلوبة لا تتعلق

أيضًا بأداء الموظفين التعليمي. خلصت هذه الدراسة إلى أن نموذج EduMdbI يمكن أن يحسن عملية الحصول على بيانات قيمة وتحليلية وتنبؤية ويساعد في اتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب. استنادًا إلى نموذج EduMdbI يمكن تصميم تطبيق ذكاء الأعمال بشكل أكبر وتطويره ليشمل وحدات تخطيط موارد المؤسسات الفرعية الإضافية ومجالات ذكاء الأعمال.

بينما قدمت دراسة (Adabara et al., 2020) نموذجاً تخطيط موارد المؤسسة الأكاديمية الآمن المستند إلى السحابة (Caerp)، حيث صممت هذه الدراسة نموذجاً للأمان والخصوصية لنظام ERP الأكاديمي القائم على السحابة. أوصت الدراسة بضرورة انتقال المؤسسة العليا إلى الحوسبة السحابية، حيث يجب اعتماد البنية التحتية كخدمة (IaaS) نظرًا لأن المؤسسة العليا تهتم بقضايا الأمان والخصوصية في السحابة، أكدت الدراسة أنه لا يمكن إنكار أن نظام تخطيط موارد المؤسسات القائم على السحابة يوفر بيئة آمنة ويقلل من التكاليف من حيث الأجهزة والبرامج والترقيات والتنفقات الأولية وتعزز الحوسبة القدرة على الوصول إلى الموارد من أي مكان في أي وقت.

كما استعرضت دراسة كلاً من (Ahmad, Harsh & Khan, 2020) تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات لأنظمة التعليم العالي التي تلي جميع متطلبات مؤسسات التعليم العالي بعد أخذ المتطلبات من قطاع التعليم من أجل حسن سير مؤسساتها الخاصة. لا شك أن العديد من أدوات تخطيط موارد المؤسسات متوفرة في السوق، ولكنها عمومًا لا تلي جميع جوانب البيئة التعليمية، تم ملاحظة كفاءة العمل المنجز قبل وبعد إدخال نظام E-HE، لاحظت الدراسة زيادة هائلة في الأداء لإكمال الوظائف المنجزة.

بينما قدمت دراسة كلاً من (Alloush & Mahendrawathi, 2020) مراجعة للأدبيات حول أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. حيث تطلب الحكومات من كل كلية / جامعة تحسين الأداء بفعالية وكفاءة من أجل الحصول على أداء جيد. لذلك يُنظر إلى تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات الذي يتكامل مع أنشطة الخدمة المختلفة في التعليم العالي على أنه إحدى الطرق لتحسين أداء التعليم العالي. بدءًا مما سبق تهدف الدراسة إلى التعرف على تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات في عالم التعليم العالي (الجامعات). كما هدفت مراجعة الأدبيات التي أجراها الباحثون إلى توضيح تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات

اليوم وأيضًا تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات التي تمت دراستها في دراسات سابقة مختلفة.

بينما هدفت دراسة كلاً من (Costa, Aparicio & Raposo, 2020) إلى فهم ما إذا كان استخدام تخطيط موارد المؤسسات يدعم التعلم الإداري ولتحديد المحددات الرئيسية للأداء الفردي. حيث قدمت الدراسة نموذجًا ناجحًا لاستخدام تخطيط موارد المؤسسات في سياق إدارة التعلم. تم التحقق من صحة النموذج من خلال استطلاع أجاب عليه طلاب إدارة الجامعة. أظهرت النتائج أن جودة النظام وجودة العملية والتدريب تلعب دورًا محددًا في أداء الطلاب.

كما قامت دراسة (Wanjau, 2020) بتقديم مراجعة نظرية عن تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي. لجأت مؤسسات التعليم العالي في أنحاء العالم إلى استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات لأتمتة العمليات على منصة موحدة بما يتماشى مع خططها الإستراتيجية. يبحث هذا الفصل في القضايا المرتبطة بتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي. بعد دراسة هذا الفصل ستكون قادرًا على تقدير الاستراتيجيات المختلفة لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات، وتحديد العوامل التي تؤدي إلى التنفيذ الناجح لنظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي، والتمييز بين النماذج المختلفة للتنفيذ الناجح لنظام تخطيط موارد المؤسسات، وفهم المقاييس لقياس معدل نجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات.

بينما كشفت دراسة كلاً من (Al-Lozi & Al-Qirem, 2021) تأثير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات كأداة تعليمية على جودة عملية التدريس. لهذا الغرض تمت مراجعة الأدبيات المتوفرة حول تخطيط موارد المؤسسات بشكل عام وتأثيرها على مؤسسات التعليم العالي. بناءً على الأدبيات تم تحديد أربع متغيرات من المفترض أن تكون حاسمة لاكتساب مزايا من تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسة كأداة تعليمية. نتائج الدراسة مهمة لأعضاء هيئة التدريس والإدارة العليا وصانعي السياسات في مؤسسات التعليم العالي. حيث يتم توجيه الباحثين المستقبليين لتحديد التأثير السابق واللاحق لأنظمة تخطيط موارد المؤسسة كأداة تعليمية على عملية التدريس وجودة نتائج التعلم داخل معاهد التعليم العالي.

كما كشفت دراسة (Epizitone, 2021) عوامل النجاح الحاسمة في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات المصمم لدعم الوظائف المالية لمؤسسة التعليم العالي. يمكن أن توفر نتائج الدراسة مخططاً عملياً انتقائياً كقياس تحمل للتخطيط والتفعيل والاستفادة من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لتحسين الأداء التنظيمي.

كما ناقشت أيضاً دراسة كلاً من (Kumar, Garg & Kumar, 2021) العوامل الحاسمة بعد تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات. حيث تميل المؤسسات التعليمية بسرعة نحو اعتماد البرمجية لمنظمتها. في البداية تم تصميم برمجيات تخطيط موارد المؤسسات لقطاع الأعمال ويتطلب تكييفها في المؤسسات التعليمية تعديل البنية الأساسية لتصميم البرمجية، كما يتطلب تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) استثماراً ضخماً من المؤسسة المعتمدة، يعد تدريب الآلاف من المستخدمين النهائيين مهمة شاقة أيضاً، وفي أي مؤسسة أكاديمية يعد أمن البيانات المتعلقة بفحص الطالب وملفات الموظفين مصدر قلق كبير. هذه الدراسة هي نتيجة استطلاع أجري بين المستخدمين النهائيين لست كليات وجامعات رئيسية في دلهي الذين تبنا بالفعل برمجية تخطيط موارد المؤسسات ويستخدمونه حالياً. الدراسة تغطي القضايا المذكورة أعلاه والرأي من وجهة نظر المستخدمين النهائيين.

بينما حاولت دراسة (Balbudhe et al., 2022) وضع نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للمؤسسات التعليمية من خلال توفير برنامج الكلية College ERP لتخطيط موارد المؤسسات واجهة بسيطة للاحتفاظ بالمستخدم والإدارات والمهارات والمكتبات وغيرها من المعلومات. تحتوي جميع الكليات عادةً على عدة أقسام ووحدات تعليمية مثل الدورات وقاعات التدريس وما إلى ذلك. تعد إدارة جميع هذه الأقسام والوحدات الأخرى شخصياً أمراً صعباً وغير فعال ومكلف. لذلك تم اقتراح نظام تخطيط موارد المؤسسات للكلية. يحتوي برنامج College ERP على جميع المعلومات حول الطلاب والمعلمين والأحداث والمكتبة والأقسام وغيرها من المعلومات المحترمة. يتيح البرنامج للمسؤول إضافة الطلاب والمهارات وأي أحداث أخرى. يسمح النظام لأعضاء هيئة التدريس بإضافة أو إضافة حضور الطالب إلى موقع يمكن للطلاب الاطلاع عليه ومهاراته. يمكن للطلاب عرض تواجدهم من خلال إدخال طالب مختلف. كما يمكن للمشرف تحميل جداول زمنية للأقسام المختلفة للتحضير للامتحان. يتوفر الجدول

الزمني بعد ذلك للعرض من قبل الطلاب والطلاب على بوابة الويب. حيث تتمتع هذه الأنظمة باتصالات مستخدم سهلة ولديها نظام قوي لإدارة البيانات يجعل هذا البرنامج مفيداً للغاية. بينما قدمت دراسة (Shamma, 2022) مشروعاً هدفه رفع مستويات الإنتاجية في تنفيذ برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في القطاع التعليمي، لذلك تم تحديد العوامل المتعلقة بالمزايا من خلال استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وما هي المعايير الحاسمة التي قام عليها التنفيذ الناجح لتخطيط موارد المؤسسات. هدفت الدراسة إلى توفير واجهة صلبة تسمح للمؤسسات التعليمية بالتعامل بسهولة وسرعة مع جميع تدفقات العمل الخاصة بهم من الطلاب والمدرسين والإدارة، حيث سيوفر أماناً أفضل وتشغيلاً مستقرًا. يمكن أن يكون هذا مفيداً بشكل خاص عندما يكون هناك جائحة. إذا تم القيام به בזكاء متطور فقد يساعد حتى المؤسسات في تحديد نقاط الضعف في الإدارة أو إرسال معلوماتها مرة أخرى إلى مجلس المستوى الأعلى من أجل التنمية والرفاهية التنظيمية العامة ومساعدتها في تحقيق مهمتها الحقيقية.

كما هدفت دراسة (Sternad Zabukovšek et al., 2022) إلى تحديد محددات قبول نظم المعلومات الجغرافية وموقف الأفراد تجاه استخدام نظم المعلومات الجغرافية المتكاملة ERP-GIS مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. هذه الدراسة عبارة عن دراسة بحثية لقبول نظم المعلومات الجغرافية من قبل المستخدمين الذين يستخدمون نظم المعلومات الجغرافية ليس كأداة قائمة بذاتها، ولكن كأداة متكاملة في نظام تخطيط موارد المؤسسات.

بينما قامت دراسة (Trivedi et al., 2022) بتحليل تأثير تخطيط موارد الشركات على رضا المستخدم في مؤسسات التعليم العالي. تم تحديد المتغيرات المستقلة المختلفة وتم تحليل علاقتها برضا المستخدم إحصائياً باستخدام تحليل الانحدار المتعدد على البيانات الأولية التي تم جمعها من مستخدمي تخطيط موارد المؤسسات بمساعدة الاستبيانات المنظمة. وجد أن واجهة المستخدم واستجابة برنامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لهما دور حاسم في إرضاء المستخدم وأدائه. بالإضافة إلى ما سبق فإن اكتمال وفائدة المعلومات المقدمة على منصة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لها علاقة كبيرة برضا المستخدم في مؤسسات التعليم العالي.

يمكن استخدام هذه النتائج من قبل بائعي تخطيط موارد المؤسسات أثناء عملية تطوير وتنفيذ مجموعة تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسة التعليم العالي. بينما قدمت دراسة (Mukred et al., 2023) نموذج اعتماد تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لمؤسسات التعليم العالي من أجل تعزيز عملية صنع القرار الخاصة بهم. تم تطوير النموذج من خلال دمج نموذج نجاح معلومات ديون وماكين ونظرية التكنولوجيا والتنظيم والبيئة (TOE). وزعت الدراسة 500 نسخة من استبيان وتم تحليل البيانات من خلال البرنامج الإحصائي لنمذجة المعادلات الهيكلية. على أساس نتائج التحليل التي تم الحصول عليها كان للعوامل التكنولوجية والتنظيمية والبيئية آثار كبيرة وإيجابية على اعتماد تخطيط موارد المؤسسات.

المحور الثاني: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية المصرية

يُعد هذا المحور من المحاور الهامة حيث يُعرض به الإنتاج الفكري حول مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية المصرية، وفي إطار هذا المحور اكتشفت دراسة (Soliman et al., 2019) العوامل المهمة التي تؤثر على نية المستخدمين النهائيين لاستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات خلال مرحلة ما قبل التنفيذ لدورة حياة تخطيط موارد المؤسسات في سياق التعليم العالي في مصر. تعد النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT) مع تعديلات طفيفة هي أساس هذه الدراسة. في النهاية يمكن لنتائج هذه الدراسة أن تُثري تجربة الموظفين من خلال منح مؤسسات التعليم العالي أداة لفهم أفضل لتلك العوامل التي تؤثر على قدرتهم على استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات بشكل فعال. النموذج المقترح لديه القدرة على تعزيز المستوى الحالي للعوامل المحفزة التي تؤثر على دافعية الموظفين لاستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.

بينما اقترحت دراسة (Ali et al., 2020) نموذج يعتمد على تقنية الحوسبة السحابية لتحسين أداء مؤسسات التعليم العالي المصرية. يؤدي انتشار مستودعات البيانات وظهور الوسائط المتعددة والوسائط الاجتماعية وإنترنت الأشياء (IoT) إلى زيادة حجم البيانات. نحو التحقيق في هذه الكميات الكبيرة من البيانات، أصبحت البيانات الضخمة وتحليلات البيانات مجالات بحثية ناشئة تجذب انتباه الأوساط الأكاديمية والصناعية والحكومات. حيث يرى

الباحثون وصناع القرار ومحللو المشكلات أن "البيانات الضخمة" تعد أداة لإحداث ثورة في مختلف الصناعات والقطاعات، مثل الأعمال التجارية والرعاية الصحية والتعليم والإدارة العامة. ونظراً لزيادة نفقات التخزين والاسترجاع والمعالجة والحاجة إلى تأمين البيانات الضخمة في المؤسسات التعليمية. ركزت الدراسة على أهمية الحوسبة السحابية وتقنيات البيانات الضخمة في إدارة وتحسين الأداء في مؤسسات التعليم العالي المصرية. يتجنب النموذج المقترح عيوب الأنظمة التقليدية. سيكون منخفض التكلفة وسهل الاستخدام ويمكن الوصول إليه بسهولة ويعزز الشبكات الاجتماعية.

كما أجريت دراسة كلاً من (Soliman & Karia, 2020) لتخطيط موارد المؤسسات بين 112 مؤسسة تعليمية عليا في مصر. بحثت الدراسة في الأصل في تصور مؤسسات التعليم العالي المصرية لنظام تخطيط موارد المؤسسات كأداة تكامل جديدة لقيمتها. أظهرت النتائج أن مؤسسات التعليم العالي المصرية لا تزال في المستوى الجنيني حيث إن الغالبية لم تعتمد هذه الأنظمة بعد. ومع ذلك فقد تم إدراك قيمة تخطيط موارد المؤسسات بلا شك من قبل مديري مؤسسات التعليم العالي. لذلك عكست الدراسة الحالية بشكل مثير فهم مؤسسات التعليم العالي للحاجة الملحة لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات كنظم استراتيجية لقدرتها التنافسية. وبالتالي تشير الدراسة إلى أن مؤسسات التعليم العالي وبأبغعي تخطيط موارد المؤسسات المصريين يتخذون خطوات لإزالة أي حواجز وتسريع عملية اعتماد تخطيط موارد المؤسسات. كما ساهمت الدراسة في النهوض بمفاهيم وخصائص تخطيط موارد المؤسسات من وجهة نظر مؤسسات التعليم العالي ويمنح التحقق العملي لسياق التعليم العالي. بشكل عام قامت الدراسة على تطوير المعرفة والأبحاث الحالية حول تخطيط موارد المؤسسات وأنظمة الإدارة الإستراتيجية ومؤسسات التعليم العالي.

كما أيضاً وضعت دراسة (Soliman & Karia, 2021b) تصوراً لعوامل تخطيط موارد المؤسسات المؤثرة في تكوين قدرة الموارد. تم إجراء دراسة أولية حول تخطيط موارد المؤسسات بين 40 مؤسسة للتعليم العالي في مصر لمؤسسات التعليم العالي المصرية لاستكشاف تصورهم لنظام تخطيط موارد المؤسسات كأداة تكامل جديدة لقيمتها ومزاياها. أظهرت النتائج أن نسبة عالية من مؤسسات التعليم العالي لم تتبن هذه الأنظمة بعد، على الرغم من موقفها الإيجابي تجاه قيمة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات. لا تزال في مستوى التطوير لأن هذه الأنظمة لم

يتم اعتمادها بعد. ساعدت الدراسة على تعزيز مفاهيم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وتوفر التحقق العملي في سياق التعليم العالي. أخيرًا توجه الدراسة مؤسسات التعليم العالي لفهم ضرورة نظام تخطيط موارد المؤسسات كنظام استراتيجي يقترح عليها اعتماد أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لقدرتها التنافسية.

بالإضافة إلى ما سبق هدفت دراسة كلاً من (Soliman & Karia, 2021a) إلى فهم استعداد أفضل لتخطيط موارد المؤسسات بين مؤسسات التعليم العالي المصرية لتسهيل التغيير الجوهرى المطلوب لعملية التبني. تظهر النتائج تصورًا عميقًا لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات بين 112 مؤسسة تعليمية عليا مصرية مما يدل على أن مؤسسات التعليم العالي جاهزة من الناحية التكنولوجية للتبني. تكشف النتائج أن مؤسسات التعليم العالي لديها استعداد إيجابي لتخطيط موارد المؤسسات على الرغم من أن مديري مؤسسات التعليم العالي لا يزالون غير متأكدين ويتوقعون بعض مشكلات تخطيط موارد المؤسسات. لذلك يعتمد تخطيط موارد المؤسسات بشكل أساسي على إدراك العوامل المساعدة والقضاء على أي مشكلات تشتمل على الاستعداد التكنولوجي لتخطيط موارد المؤسسات. قدمت هذه الدراسة التحقق العملي من سياق التعليم العالي من خلال تطوير مفاهيم وخصائص تخطيط موارد المؤسسات من منظور مؤسسات التعليم العالي. كما أشارت الدراسة إلى أن اعتماد تخطيط موارد المؤسسات مفيد لمؤسسات التعليم العالي.

كما ركزت دراسة كلاً من (Soliman & Karia, 2022) على تحليل SWOT كتحقيق في الموقف لوصف الوضع الحالي لنظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي المصرية. توفر دراسة استقصائية شملت 112 مؤسسة تعليمية عليا مصرية بيانات للتحقيق في العوامل التي تؤثر على اعتماد تخطيط موارد المؤسسات. تثبت النتائج أن مؤسسات التعليم العالي جاهزة تقنيًا لاعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات) على الرغم من عدم اليقين إلى حد ما إلا أن المديرين لديهم استعداد مبهج لتخطيط موارد المؤسسات. أوصت الدراسة بتبني نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لميزة تنافسية مستدامة لمؤسسات التعليم العالي ونجاحها على المدى الطويل والمزيد من البحث في نظام تخطيط موارد المؤسسات.

المحور الثالث: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية العربية

يعرض هذا المحور عدد من الدراسات التي تناولت مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات التعليمية العربية، حيث تناقش دراسة (Albarghouthi, 2019) تطوير نموذج اعتماد برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في مؤسسات التعليم العالي، حيث تبحث وتحدد الدراسة بعض العوامل الرئيسية التي تؤثر على تبني برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من قبل مؤسسات التعليم العالي (HEIs) في المملكة العربية السعودية. كان الدافع وراء هذه الدراسة هو عدم وجود بحث شامل حول اعتماد برمجيات تخطيط موارد المؤسسات من قبل مؤسسات التعليم العالي. اتبعت الدراسة المنهج الكمي وأجريت على ست مؤسسات تعليمية عليا تقع في مدن مختلفة في المملكة العربية السعودية. تم التحقق من صحة النموذج المقترح من خلال دراسة استقصائية شملت 394 مستخدماً لتخطيط موارد المؤسسات وتم تقديره باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM). تم تطوير نموذج مسار لتحليل العلاقات بين العوامل من أجل شرح اعتماد برمجيات تخطيط موارد المؤسسات من قبل مؤسسات التعليم العالي. أظهرت النتائج أن كلاً من العوامل التنظيمية (دعم الإدارة العليا وتدريب المستخدم) والعوامل الفردية (الكفاءة الذاتية للكمبيوتر وقلق الكمبيوتر) لها تأثيرات كبيرة على اعتماد تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي. كما قدمت الدراسة مساهمات نظرية وعملية. كما توفر الدراسة رؤى مفيدة للعلاقة بين العوامل والاستخدام الفعلي لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات، ويعمل النموذج المقترح كإطار عمل للتفكير في المتطلبات المختلفة ومعايير التطوير للنظام الجديد ووضعها.

بينما هدفت دراسة (Althunibat et al., 2019a) إلى تحديد العوامل التي تؤثر على قبول استخدام تخطيط موارد المؤسسات من قبل الجامعات الأردنية من خلال التقييم من خلال الاستبيان، من أجل العثور على أنسب الجامعات وأكثرها استعداداً التي ترغب في اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات في الأردن.

بالإضافة إلى ما سبق قامت دراسة (Althunibat et al., 2019b) بقياس قبول استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الأردنية الخاصة باستخدام Tam Model. حيث تلعب أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) دوراً مهماً للغاية في عمليات الأعمال الآلية. ومع ذلك يجب على الجامعات الأردنية الخاصة أن تفكر أكثر في تنفيذ أنظمة

تخطيط موارد المؤسسات لإدارة عملياتها وإنتاج مخرجات عالية الجودة. كشفت العديد من الأبحاث حول اعتماد تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أن المؤسسات غالبًا ما واجهت العديد من الحواجز وأن معدل الفشل مرتفع للغاية. بالإضافة إلى ذلك خلصت المشاريع البحثية المختلفة إلى أن الجامعات في كثير من الأحيان لا تكسب الفوائد المتوقعة من اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات. لذلك كان يجب أن تتفهم الجامعات في الأردن العوامل التي تؤثر على قبول تخطيط موارد المؤسسات من أجل الحصول على الفوائد المتوقعة من تخطيط موارد المؤسسات. وبالتالي من المهم تحديد العوامل التي تؤثر على قبول تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الأردنية.

كما بحثت دراسة (Shatat, 2019) في تأثير برمجية تخطيط موارد المؤسسات على الأداء الأكاديمي في جامعة صحار بعمان. تم توزيع استبيان المسح على العديد من أصحاب المصلحة الأكاديميين للتحقيق في تأثير برمجية تخطيط موارد المؤسسات على الأداء الأكاديمي في سياق الجامعة. تم تلقي 110 استبيانات من أصحاب المصلحة الأكاديميين الرئيسيين لفحص العلاقة بين وحدات تخطيط موارد المؤسسات الأساسية الثلاثة (وحدة معلومات الطلاب - الوحدة المالية - وحدة الموارد البشرية). تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين الوحدات الثلاث والأداء الأكاديمي. ومع ذلك تظهر وحدة معلومات الطلاب ووحدة الإدارة المالية فقط تأثيرًا كبيرًا على الأداء الأكاديمي، على الرغم من أن وحدة الموارد البشرية لا تظهر أي تأثير على الأداء الأكاديمي في جامعة صحار. تعد هذه الدراسة عبارة عن نهج دراسة حالة واحدة، والذي قد يحد من تعميم النتائج على معاهد تعليمية أخرى، لكنه يعطي فرصة للباحثين الآخرين لإجراء دراسات حالة متعددة في جامعات أخرى في المنطقة.

وقد هدفت دراسة كلاً من (الشرجي & المندي، 2020) التعرف إلى مستوى فاعلية نظام تخطيط الموارد في تحسين العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، وتم اختيار جامعة العلوم والتكنولوجيا باليمن كدراسة حالة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع بيانات مجتمع الدراسة المكون من 90 موظفًا ممن يتعاملون مع نظام ERP في الجامعة. خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عالية بين محاور الاستبيان وبين إجمالي فاعلية نظام ERP في الجامعة. لذلك تبين هذه النتيجة وجود فاعلية عالية لنظام ERP في تحسين العملية

التعليمية بموافقة عالية على المحاور، حيث وجد أن أعلى فاعلية كانت في محور دعم القبول والتسجيل، ثم الدعم الأكاديمي، يليه شؤون الطلبة، وأقلها الدعم الفني والتقني. وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أظهرت أن مستوى تطبيق برمجيات تخطيط الموارد في الجامعة كان مرتفعاً، وقد أوصت الدراسة بأن يتم تطبيق هذا النظام ليشمل الأقسام الأخرى كافة التي لا تستخدم هذا النظام بحيث تساهم في تحسين أداء تلك الوظائف بشكل أكثر كفاءة وفاعلية. وقد كشفت دراسة (Abdel-Haq, 2020) عن الإطار المفاهيمي لتطوير وحدة تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية. حيث اقترحت هذه الدراسة إطاراً يتضمن وحدة تخطيط موارد المؤسسات لمتطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي لتسهيل جمع البيانات المطلوبة من مصادر مختلفة داخل الجامعة وتساعد على توفير التقارير والإحصاءات اللازمة، حيث تنظم الوحدة العمليات اللازمة للجودة والاعتماد من خلال توفير قاعدة بيانات خاصة ومن خلال الربط مع الأنظمة الفرعية الأخرى في الجامعة.

كما قامت دراسة (Albarghouthi et al., 2020) بتبني وقبول تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية. حيث إن أنظمة تخطيط موارد المؤسسات هي أنظمة معلومات متكاملة تربط بين المجالات الوظيفية المختلفة داخل المنظمات. تم تنفيذها على نطاق واسع من قبل الشركات المصنعة الكبرى على مستوى العالم لتعزيز التميز التشغيلي. ومع ذلك فإن تخطيط موارد المؤسسات في قطاع التعليم العالي أقل قبولاً ولا يزال البحث في هذا المجال في مهده. على الرغم من أن العديد من مؤسسات التعليم العالي (HEIs) قد نفذت حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أو هي في طور تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) إلا أن معدل فشل مشاريع تخطيط موارد المؤسسات (ERP) داخل التعليم العالي أعلى بكثير منه في القطاعات الأخرى. فإن الهدف من هذه الدراسة هي تطوير نموذج قبول تقني موسع (TAM) مع الأخذ في الاعتبار العوامل الحاسمة لاعتماد تخطيط موارد المؤسسات لمؤسسات التعليم العالي.

بينما أوضحت دراسة كلاً من (Alhanatleh & Akkaya, 2020) العوامل المؤثرة على أنظمة Cloud ERP لإدارة مصادر التعلم في وزارة التربية والتعليم الأردنية. استخدمت الدراسة نموذج القبول التكنولوجي TAM في دراسة العوامل التي تؤثر على اعتماد المستخدمين لأنظمة

Cloud ERP، وأجريت الدراسة في شقين هما ما قبل التنفيذ وبعد التنفيذ. هذه الدراسة هي الأولى التي تستخدم نموذج TAM في مجال Cloud ERP. ومن المثير للاهتمام أن العلاقات بين متغيرات ما قبل وبعد التنفيذ لا تختلف بشكل كبير.

كما اقترحت دراسة كلاً من (Almigheerbi, Ramsey & Lamek, 2020) نموذجاً جديداً يسمى تخطيط موارد المؤسسات المطور بشكل تعاوني (CD-ERP) ليتم تطبيقه في التعليم العالي الليبي (LHE)، حيث يعتمد النموذج على مبدئين رئيسيين: حزم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ومصدر المجتمع. تأتي هذه الدراسة كخلاصة لسلسلة من الدراسات في مشروع لتقييم نموذج CD-ERP بعد التحقق من قابلية تطبيق هذا النموذج في السياق الليبي.

بينما قدم كل من (Almigheerbi, Ramsey & Lamek, 2020) جزء من دراسة استكشافية بهدف التحقيق في إمكانية تطبيق تخطيط موارد المؤسسات داخل الجامعات الحكومية الليبية. نظراً لأنه يتم اقتراحه من أجل التغلب على القضية الموضوعية لتطوير نظام المعلومات (IS) في التعليم العالي الليبي (LHE)، فقد تم التحقيق في الجامعات الليبية لتقييم أداء نظم المعلومات باستخدام نهج التقييم المنهجي. وبناءً عليه تم اختيار ثلاث جامعات حكومية للدراسة، وهي جامعة طرابلس (UOT)، وجامعة مصراتة (MU)، وجامعة سرت (SU). تم تشغيل UOT كدراسة أولية لتحديد المشاكل العملية في إجراء دراسة رسمية. تم إجراء تقييم منهجي لأداء تنظيم الدولة في الجامعات الليبية. كما تم مناقشة النتائج من الحالات الثلاث وتحليلها على أساس التقنيات والنماذج المختارة. يشير هذا التحليل إلى انخفاض مستوى نظم المعلومات المنفذة في LHE على المستوى الجامعي، فضلاً عن الافتقار إلى قدرات تطوير النظام داخل هذه الجامعات. تركز هذه الدراسة على إدارة تدفق المعلومات بين الجامعات أثناء التبادل الطلابي. يتم تقديم خرائط عمليات الأعمال.

وقدمت دراسة كلاً من (Fandi, Kouloughli & Bensmain, 2020) حلاً متكاملًا للحوسبة الكاملة للبيانات القابلة للتطبيق لكلية التكنولوجيا قسم الهندسة الصناعية بجامعة ابو بكر بلقايد - الجزائر. تم تطوير وحدة نمطية في نظام إدارة متكامل يسمى Odo ERP. حيث إنه يلبي احتياجات القسم ويحسن الأداء وسرعة المعالجة بالإضافة إلى سلامة البيانات. باستخدام هذا النظام تمكن موظفو القسم والسكرتيرات من العمل في نفس البيئة

بناءً على قاعدة بيانات واحدة. تتكون هذه المهمة أولاً من إجراء تحليل للحاجة ثم توسيع نطاق البرنامج وتخصيصه وتطويره من أجل المساعدة في عملية الإدارة بأكملها في القسم وتحسينها. كما سعت دراسة (Omar, 2020) إلى فهم تأثير تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على بيئة العمل ومهن الموظفين مع التركيز على مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. حيث تستند الدراسة إلى التحليل الكمي والنوعي للبيانات التي تم جمعها من المسح والمقابلة والوثائق التنظيمية. وقد أشارت النتائج إلى أن التصورات السلبية للموظفين عن تأثير تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على حياتهم الاجتماعية وبيئة العمل لها علاقة وثيقة برضاهم عن النظام الجديد. من أجل التنفيذ الناجح للنظام الجديد اقترحت الدراسة أنه ينبغي مراعاة مخاوف الموظفين ومشاكلهم. ويمكن القيام بذلك عن طريق المزيد من مشاركة الموظفين والتدريب الفعال. كما أوصت أيضاً المنظمات والمؤسسات لخلق بيئة عمل مناسبة قبل وأثناء عمليات تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات. على الرغم من اقتصر الدراسة على مؤسسات التعليم العالي السعودية، إلا أن النتائج يمكن أن تمتد إلى الإدارات والوزارات الأخرى.

وكشفت دراسة كلاً من (Abu Madi, Ayoubi & Alzbaidi, 2021) تطبيق عمليات دورة حياة تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في سياق قطاع التعليم العالي HEIs. استخدمت الدراسة نهج دراسة الحالة المتعددة والمقابلات شبه المنظمة مع عدد من مديري نظم المعلومات ومديري الخدمات المهنية الآخرين عبر ثلاث مؤسسات تعليمية عليا من الأردن. يمكن استخدام النموذج المقترح في هذه الدراسة من قبل الإدارة العليا والفنيين والأكاديميين كمبادئ توجيهية واضحة أثناء اعتماد وتنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي. لا يُعرف سوى القليل عن تطبيق عمليات دورة حياة تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في سياق مؤسسات التعليم العالي. لذلك قدمت الدراسة مساهمة فريدة من جانبين: أولاً تطبيقها على مؤسسات التعليم العالي بخصائصها الخاصة مقارنة بقطاع الأعمال، وثانياً اقتراح الدراسة مرحلتين رئيسيتين إضافيتين لنموذج المراحل التقليدي لتخطيط موارد المؤسسات.

بينما هدفت دراسة (Emhmed et al., 2021) إلى التحقق في عوامل الأسبقية لظروف التسهيل الفني وظروف التسهيل التنظيمي وتأثيرها على نية استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في الجامعات الليبية. تحولت العديد من مؤسسات التعليم العالي إلى

أنظمة تخطيط موارد المؤسسات على أمل مساعدتها على تحسين أدائها. يعتمد النموذج المقترح جزئيًا على الإصدار الثالث من طراز UTAUT. وتعني عوامل الأسبقية لظروف التسهيل التقني هي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات واحتراف وحدة تكنولوجيا المعلومات واحتراف بائعي تكنولوجيا المعلومات، وعوامل الأسبقية لظروف التيسير التنظيمي هي قدرة الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والقدرة المالية والدعم الإداري. الفئة المستهدفة للدراسة هي منسوبي الجامعات في طرابلس-ليبيا. وحجم العينة هو 382. وقد أظهرت النتائج أن الأولويات الثلاث لظروف التسهيل الفني لها علاقات مهمة حيث يكون للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التأثير الأكبر. تتمتع السوابق الثلاثة لظروف التيسير التنظيمي بعلاقات مهمة حيث يكون للدعم الإداري التأثير الأكبر ولكل من متغيري الظروف الميسرة تأثير كبير على نية استخدام تخطيط موارد المؤسسات.

بينما كشفت دراسة (Goundar et al., 2021) العوامل التي تؤثر على التبني السلوكي وقبول نظام تخطيط موارد المؤسسات في سياق مؤسسات التعليم العالي. بناءً على أعمال من الأدبيات وملاحظات المؤلفين حول تنفيذ نظام PeopleSoft ERP في كلية ينبع الجامعية (YUC) في مدينة ينبع بالمملكة العربية السعودية، تم اقتراح نموذج مفاهيمي لقبول المستخدمين لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات. يعتمد الإطار على النظرية الموحدة لقبول واستخدام نموذج التكنولوجيا (UTAUT) ويتم تمديده ببنيات إضافية. قدمت الدراسة مساهمة نظرية من خلال توسيع نموذج UTAUT لتوفير فهم أكثر ثراءً لسلوك اعتماد المستخدمين لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات في سياق التعليم العالي. تعتبر هذه هي الورقة الأولى التي تتناول منظور تبني مستخدمي تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. كما هدفت دراسة (المجاهد، 2022) إلى معرفة مستوى تطبيق نظام تخطيط الموارد ومدى تأثيره على الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار باليمن، وتضمنت عينة الدراسة 102 مفردة من القيادات الأكاديمية والإدارية المتخصصة في المستويات التنفيذية والإشرافية بالجامعة، تم جمع البيانات منهم من خلال الاستبانة كأداة للدراسة، وبلغت الاستبانات الصالحة للتحليل 98 استبانة، واستخدمت الباحثة بعض الأساليب الإحصائية المناسبة في تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها من خلال الاستعانة بحزمة البرامج الإحصائية (SPSS). وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أبرزها: أن مستوى تبني نظام تخطيط

الموارد في الجامعة جاء بدرجة مرتفعة، كما خلصت الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار. ووفقاً لنتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات وهي ضرورة استمرار الجامعة في دعمها لفكرة تبني نظم تخطيط التوريد المالي إلى جانب نظام إدارة الموارد المالية والإدارية للنهوض بمستوى الأداء الإداري والمالي.

كما كشفت دراسة كلاً من (Abu Madi, Ayoubi & Alzbaidi, 2022) عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في سياق قطاع التعليم العالي بالأردن، حيث يعد فشل تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي (HEIs) في جميع أنحاء العالم أعلى بكثير من القطاعات الأخرى مثل البنوك أو التصنيع ومع ذلك فقد تم إجراء بحث محدود في هذا المجال حتى الآن، ومن ثم حددت الدراسة وصنفت عوامل النجاح الحرجة لتنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي من جوانب متعددة. أجريت المقابلات شبه المنظمة وجهاً لوجه مع فنيين ومديرين من ثلاث مؤسسات تعليمية أردنية عامة. تمثلت النتيجة الرئيسية لهذه الدراسة في تحديد وتوصيف ثلاثة عوامل نمو جديدة خاصة بالقطاع والسياق. حيث ساهمت الدراسة في تحديد عوامل النجاح الحرجة الجديدة مع أدلة على التنفيذ الناجح لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات في قطاع التعليم العالي، والتي لم يتم التحقيق فيها بشكل كامل في أي مؤلفات موثقة في هذا القطاع. كما أبرزت الدراسة أيضاً بعض الأفكار حول الحاجة إلى برمجية تخطيط موارد المؤسسات المستدام في القطاع خلال أوقات الأزمات.

وأوضحت دراسة كلاً من (Al-Badi & Khan, 2022) تطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي العمانية من منظور مديري ومطوري مشاريع البرمجيات. حيث أجريت دراسة نوعية لفهم الممارسات المتضمنة في تطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات من وجهة نظر مديري ومطوري مشاريع البرمجيات، كما تم إجراء مقابلة مع فريق تطوير وإدارة مشروع برمجيات. تضمنت المقابلة أسئلة منظمة وشبه منظمة. ركزت على ثلاثة عوامل: أ) وجهات نظر مديري مشاريع البرمجيات والمطورين حول تطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي، ب) الأساليب والعمليات التي يتبعها الفريق أثناء

تطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات للتعليم العالي، ج) التقنية وغير الفنية التي تمت مواجهتها في مراحل التطوير والتنفيذ والنشر.

المحور الرابع: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية الأجنبية

لقد تناول هذا الإطار عدد من الدراسات التي تعرض مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات التعليمية الأجنبية، حيث ناقشت دراسة (Andrianto, 2019) تأثير تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على أداء الموظفين (المحاضرين) في جامعة Jember بإندونيسيا. المؤشر المستخدم في هذه الدراسة هو أداء الموظفين حيث يتكون من كمية العمل وجودة العمل والمعرفة الوظيفية والتعاون الإبداعي والاعتمادية والمبادرة والصفات الشخصية كنموذج. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والتقني من خلال تحليل تأثير تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على مكونات أداء الموظف. والنتائج التي تم الحصول عليها هي تطبيق تخطيط موارد المؤسسات له تأثير إيجابي على مكونات أداء المستخدم.

بينما سعت دراسة كلاً من (Bogonko & Ogalo, 2019) إلى تقييم مشاركة المستخدم في تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الحكومية. استرشدت الدراسة بنموذج نجاح نظم المعلومات وانتشار نظرية الابتكار. اعتمدت الدراسة تصميم البحث المسحي وكانت منطقة الدراسة في جامعة كيسي بكينيا. أظهرت النتيجة الإجمالية أن مدى مشاركة المستخدمين قد تحقق إلى حد كبير في تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الحكومية في كينيا. خلصت الدراسة إلى أن مدى مشاركة المستخدم كان له تأثير إحصائي كبير على تطبيقات نظام تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الحكومية في كينيا. أوصت الدراسة بأن هناك حاجة لتحسين جودة مشاركة المستخدم ومستوى الالتزام بتطبيقات نظام تخطيط موارد المؤسسات لأنها تؤدي إلى أنظمة معلومات عالية الجودة.

بينما قامت دراسة كلاً من (Harun & Mansor, 2019) بالاستعداد الفردي للتغيير في مرحلة ما قبل التنفيذ لمشروع تخطيط موارد المؤسسات في الحرم الجامعي في الجامعة الماليزية العامة. هدفت الدراسة إلى تحليل عامل IRFC بين موظفي الجامعات الحكومية من خلال الجمع بين النتائج النظرية والتجريبية للدراسة. تم الحصول على تحليل البيانات من استبيان من 117 من موظفي الجامعات الحكومية الذين كانوا في مرحلة ما قبل التنفيذ لمشروع

Campus ERP. بالإضافة إلى ذلك تؤدي هذه الدراسة إلى مزيد من الدراسة في مرحلة التنفيذ ومرحلة ما بعد التنفيذ لمشروع Campus ERP. كما سعت دراسة (Hoosen, 2019) إلى تحديد رضا المستخدمين عن نظام تخطيط موارد المؤسسات في جامعة كوازولو ناتال بجنوب أفريقيا، كان منهج المتبع هو دراسة استكشافية نوعية. كما أن أداة الدراسة المستخدمة عبارة عن جدول مقابلات منظم وجهاً لوجه مع تسعة مشاركين حيث تم استهداف موظفي الدعم في أقسام الموارد البشرية والمالية والإدارة الأكاديمية للطلاب بسبب تفاعلهم مع نظام تخطيط موارد المؤسسة لإجراء العمليات التجارية في الجامعة. ثبت أن الموظفين الإداريين راضون بشكل هامشي عن نظام تخطيط موارد المؤسسة. كان هناك العديد من القضايا التجارية الهامة التي تم تحديدها مع النظام؛ أعطت خدمات إعداد التقارير في النظام للمستخدمين أكبر قدر من عدم الرضا. يجب تحديث عنصر إعداد التقارير وتقديم فائدة للمنظمة بحيث يمكن تحقيق الكفاءات. لقد تجسد كموضوع في كل فئة من الفئات.

وأوضحت دراسة كلاً من (Idehen & Daodu, 2019) أن اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات له فوائد واضحة في مجال تكامل الأعمال وتقليل التكلفة التشغيلية ومرونة الأعمال من بين أمور أخرى. هدفت الدراسة إلى تصميم وتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات والذي سيظهر فوائد نشر نظام تخطيط موارد المؤسسات في بيئة جامعية وعلى وجه الخصوص جامعة بنين، نيجيريا. كشفت الدراسة حقيقة أن تخطيط موارد المؤسسات يتميز بتكامل العمليات بينما تهتم التطبيقات المركزية الأخرى بالعمليات الآلية.

كما هدفت دراسة كلاً من (Indher, Tanwari & Uqali, 2019) إلى تقديم مراجعة الأدبيات حول الدراسات السابقة حول نظام تخطيط موارد المؤسسات في سياق قطاع التعليم العالي بشكل عام وآثارها على تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي في باكستان.

بينما قدمت دراسة كلاً من (Mbuguah, Wabwoba & Wanjala, 2019) مقاييس تقييم التنفيذ لحل تخطيط موارد المؤسسات بجامعة Kibabii بكينيا. اقترحت الدراسة مقياساً يمكن استخدامه في تقييم درجة التنفيذ. حيث تقوم معظم مؤسسات التعليم العالي بتنفيذ وتخطيط موارد المؤسسات في أتمتة الأنشطة المختلفة.

كما سعت دراسة (Orwa, 2019) إلى التحقيق في تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في جامعات عامة مختارة في كينيا، وتحليل الفرص القائمة من خلال استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات المتكاملة هذه في الإدارة، وقد تمت مراجعة التحديات التي تواجه سهولة استخدام هذه الأنظمة في إدارة وتنظيم الجامعات الحكومية، كما تمت مراجعة التوصيات بشأن الطرق المحتملة لاستخدام أنظمة المؤسسة. أظهرت نتائج الدراسة أن معظم مشاريع التنفيذ قد تم التخلي عنها أو توقفها معاً. تم تسليط الضوء على التحديات المرتبطة بالاتصال المؤسسي ومحدودية الخبرة الماهرة لتوجيه عمليات التنفيذ باعتبارهم من أبرز المؤثرين في عمليات التنفيذ في الجامعات الحكومية المعنية. لذلك أوصت الدراسة بزيادة الاستثمارات نحو تحسين الاتصال المؤسسي، ومزج الخبرات الماهرة الداخلية والخارجية لدفع مبادرات التنفيذ والمساهمة المنتظمة لخبرات التنفيذ في الندوات الداخلية والخارجية للدراسات المستقبلية والمساهمة في جسم المعرفة.

بينما حاولت دراسة (Regmi et al., 2019) وضع إطار نظري لاستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات من خلال دراسة تجريبية للقدرة التفسيرية لنموذج قبول التكنولوجيا (TAM) فيما يتعلق بنية الاستخدام من قبل الطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي الصينية. تم جمع استبيان عبر الإنترنت أسفر عن 363 إجابة صالحة من الطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي الصينية وتم إجراء التحليل الكمي باستخدام تحليل عامل التأكيد (CFA) وإطار نموذج المعادلة الهيكلية (SEM) للتحقق من نموذج البحث والفرضية. قام التحليل الإحصائي بتقييم وتحليل النوايا والأنماط السلوكية والعامل المترتب على استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات. اقترحت الدراسة تحسين الموارد وثقة نظام تخطيط موارد المؤسسات وسهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة والموقف تجاه الاستخدام لإحداث تأثير كبير على النية السلوكية للطلاب الدوليين لاستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات. توفر نتائج التحليل مرجعاً مهماً لمؤسسات التعليم العالي الصينية أثناء تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الطلاب الدوليين.

كما قامت دراسة كلاً من (Taghavi, Antucheviciene & Yaghobian, 2019) بتقييم مدى استعداد الجامعات ومراكز التعليم العالي للتأسيس الناجح لتخطيط موارد المؤسسات بناءً على طريقة SWARA. وبناءً على ذلك فإن تقييم مدى استعداد المنظمات لضمان القدرات

التنظيمية التي تهدف إلى الوصول إلى النتائج المرجوة له أهمية قصوى. لذلك هدفت الدراسة إلى اقتراح طريقة لتقييم مدى استعداد جامعة مازندران بإيران لتنفيذ تخطيط موارد المؤسسات بنجاح. تم تحديد العوامل ذات الصلة التي تؤثر على إنجاز نظام تخطيط موارد المؤسسات من الدراسات السابقة وتم ترجيحها وفقاً لهيكل هرمي باستخدام منهجية مقترحة. أظهرت النتائج أن الدوافع المطلوبة لإنشاء تخطيط موارد المؤسسات وكذلك العمليات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات متوسطة في حين أن العوامل الثقافية المؤثرة وعوامل الحماية وقدرات المنظمة ضعيفة.

وقامت دراسة كلاً من (Batada, Duang-Ek-Anong & Achwarin, 2020) بتطوير وحدة تخطيط موارد المؤسسة الموسعة للتعليم العالي في باكستان، حيث كشفت الدراسة ERP في جامعة معروفة في باكستان. تم إجراء استطلاع عبر المعنيين بالجامعة لاستكشاف تأثير نظام إدارة الحرم الجامعي المخصص. تم اكتشاف أوجه القصور في أنظمة تخطيط موارد المؤسسات الحالية في قطاع التعليم العالي وطرق التخفيف منها. أظهرت النتائج أن جودة المدرب وجودة الدورة التدريبية ودعم الإدارة العليا لها تأثير كبير على جودة نظام تخطيط موارد المؤسسات وبالتالي تزيد من فائدتها ورضا مستخدمي تخطيط موارد المؤسسات.

كما قامت دراسة كلاً من (Epizitone & Olugbara, 2020) بتحديد عوامل النجاح الحاسمة لنظام ERP المالي في مؤسسة التعليم العالي باستخدام طريقة ADVIAN®. تم قبول تخطيط موارد المؤسسات على نطاق واسع من قبل العديد من المؤسسات كعملية لتكنولوجيا المعلومات لدمج وإدارة وتعزيز الأداء بسلاسة في وحدات مختلفة من المؤسسة. ومع ذلك لا تزال هناك فجوة غير سارة في معدلات النجاح والرضا عن تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات التي حدثت من الاستخدام الفعال للنظام. علاوة على ذلك لم يتم التحقيق في عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات في الأدبيات الخاصة بحالة الوظائف المالية في مؤسسات التعليم العالي. قامت هذه الدراسة من خلال تطبيق تحليل التأثير المتقدم (ADVIAN®) عوامل النجاح الحرجة لنظام تخطيط موارد المؤسسات لدعم الوظائف المالية في مؤسسة التعليم العالي. تسلط طريقة ADVIAN® المطبقة الضوء على عوامل النجاح الحرجة التي يتم قياسها وفقاً لمقاييس الأهمية والتكامل والاستقرار، باستخدام قياسات محفوفة بالمخاطر وقيادة وموجهة لتصنيف العوامل، يتم الوصول إلى نموذج فعال من عوامل

النجاح الحرجة لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات المالية لدعم الوظائف المالية. توفر نتائج الدراسة مخططاً منهجياً شاملاً يمكن استخدامه كدليل مرجعي ونقطة توجيه للتخطيط الفعال والتنفيذ واستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لدعم الوظائف المالية في مؤسسات التعليم العالي.

بينما قامت دراسة كلاً من (Garces & Battung, 2020) بتصميم نظام مخصص لتخطيط موارد المؤسسات لمدرسة للتعليم الأساسي الخاص. يركز نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لمدرسة التعليم الأساسي الخاصة على تحليلات موارد المدرسة لمساعدة الإدارة في تطوير خطط وقرارات اقتصادية أفضل. حيث يدمج نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أنظمة القبول والتسجيل والفوترة والمخزون والموارد البشرية والحضور من خلال قاعدة بيانات مشتركة تدعم وظائف متعددة وتسمح بتوليد تحليلات للموارد التي يمكن استخدامها من قبل الإدارات المختلفة لدعمها في كل من الخطط الاستراتيجية والتشغيلية. تم تنفيذ الدراسة في School of Our Lady of La Salette وهي مدرسة خاصة للتعليم الأساسي. كان الامتثال العام للنظام المطور لمعايير جودة البرامج للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) 25010 إلى حد كبير للغاية. يوفر نظام ERP المخصص المطور في هذه الدراسة أداة مفيدة لمؤسسة التعليم الأساسي الخاصة لدعم المسؤولين في إدارة الموارد الاقتصادية بفعالية.

بينما ناقشت دراسة (Khand, 2020) تأثير تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي. بدأت الجامعات الباكستانية مؤخراً في استبدال أنظمتها القديمة بأنظمة تخطيط موارد المؤسسات لتحسين عملياتها الأكاديمية والإدارية. قامت هيئة التعليم العالي (HEC) بتنفيذ برمجيات تخطيط موارد المؤسسات في ثماني جامعات مختلفة في باكستان. قدمت الدراسة نموذجاً بحثياً مفاهيمياً يعتمد على إعادة تحديد نموذج نجاح DeLone وMcLean IS لقياس تأثير تخطيط موارد المؤسسات بشكل تجريبي في التعليم العالي في سياق الجامعات الباكستانية. كما قيمت الدراسة بشكل تجريبي تأثير ما بعد التنفيذ لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي مع التركيز على التحسين في العمليات الأكاديمية والإدارية. استخدمت الدراسة نهج تصميم توضيحي مختلط متسلسل لتحقيق الأهداف ومعالجة أسئلة البحث. تسلط نتائج كل من النتائج الكمية والنوعية الضوء على أن تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات له تأثير إيجابي وهام على تحسين العمليات الأكاديمية مثل

رضا الطلاب وجودة التدريس وآلية التواصل وعملية صنع القرار في الإدارة العليا في الجامعة الباكستانية.

كما هدفت دراسة كلاً من (Khand & Kalhoro, 2020) إلى قياس دعم أنظمة تخطيط موارد المؤسسات بشكل تجريبي في عمليات التدريس المؤسسات في ثماني جامعات مختلفة في باكستان. يعد نموذج McLean و DeLone لأنظمة المعلومات (IS) أحد النماذج الأكثر استخداماً التي تم الاستشهاد بها في أدبيات نظم المعلومات. في هذه الدراسة تم تطبيق نموذج ديلون وماكلين على تحليل مستوى الجامعة للوصول إلى تأثير تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي ودعمها في تحسين العمليات الأكاديمية. تم اختبار الفرضيات على نموذج البحث باستخدام البيانات التجريبية التي تم جمعها من 230 مستجيباً، بما في ذلك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في جامعتين مختارتين باستخدام استبيان. تم تحليل البيانات بواسطة نمذجة المعادلة الهيكلية. تم اختبار النموذج تجريبياً وأظهرت النتائج أن الاستخدام ورضا المستخدم لها تأثير كبير. حيث شكلت جودة المعلومات وجودة النظام وجودة الخدمة تأثيراً في الاستخدام بنسبة 42.6٪. حيث إن جودة المعلومات وجودة النظام وجودة الخدمة والاستخدام شكلت 46.5٪ تباين في رضا المستخدم.

وأوضحت دراسة (Kibuti, 2020) تأثير ممارسات إدارة المشروع على التنفيذ الناجح لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات بجامعة نيروبي بكينيا. استندت الدراسة إلى نظرية نموذج نجاح نظم المعلومات وإدارة المشاريع. كان مجتمع الدراسة عبارة عن طاقم دعم يعمل في اثني عشر قسم خدمة مختلف بجامعة نيروبي. كان حجم العينة 274 مستجيباً. وجدت الدراسة أن إدارة أخطار المشروع تؤثر على تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات. بالإضافة إلى ذلك فإن عملية مراقبة وتقييم المشروع تؤثر على تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات. كشفت الدراسة أن التزام الموظفين يؤثر على تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، كما يؤثر دعم الإدارة العليا على تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات. لذلك توصي الدراسة الجامعات التي نفذت مشاريع تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بإجراء تحليل ما بعد التنفيذ للأنظمة. حيث يمكن هذا المنظمات من مراجعة المجالات التي تحتاج إلى العمل عليها ومعرفة كيفية تحسين العملية في المستقبل. ستشمل المجالات صيانة النظام وتخصيص الميزانية والترقيات إلى الإصدارات الأحدث.

كما قام كلاً من (Kumar, Garg & Kumar, 2020) بدراسة تأثير تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي في الهند، فقد وجدت ERP نموها في قطاع التعليم المتنامي باستمرار بدءاً من المدارس إلى معاهد التعليم العالي مثل الجامعات. حيث تم تكييف نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بسرعة من قبل القطاع التعليمي لتيسير عمله. لكن نموذج تخطيط موارد المؤسسات للقطاع التعليمي يختلف تمامًا عن نموذج قطاع الأعمال. تشمل نماذج تخطيط موارد المؤسسات المتاحة الفئات الفرعية التي تتأثر باحتياجات قطاع الصناعة. تقوم غالبية المعاهد التعليمية بإعادة هندسة نموذج الأعمال الخاص بتخطيط موارد المؤسسات لنظامهم التعليمي والذي لا يتوافق تمامًا مع متطلباتهم مما يجعله غير ناجح. لذلك قام المؤلفون بمراجعة الأدبيات المتعلقة بعواقب ما بعد التنفيذ لنظام تخطيط موارد المؤسسات في القطاعات التعليمية في جميع أنحاء العالم.

بينما هدفت دراسة كلاً من (Mithi & Govender, 2020) إلى تحديد القضايا الحرجة التي تؤثر على اختيار أدوات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في الإدارة الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الخاصة في جنوب إفريقيا. تم أخذ عينات من المجموعات التالية من المشاركين عن قصد وهم الطلاب والمحاضرون وموظفو الإدارة العاملون في PHEIs. وجدت الدراسة أنه يمكن تعزيز التحصيل الأكاديمي في PHEIs من خلال إدارة أدوات تخطيط موارد المؤسسات في تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما أوضحت دراسة كلاً من (Ramachandran & Thangamani, 2020) العوامل التي تحدد التنفيذ الناجح لتخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. يعد تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) معقدًا ومكلفًا للغاية أيضًا والعديد من مؤسسات التعليم العالي (HEIs) غير قادرة على تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات بنجاح. استكشفت الدراسة المراجعات الأدبية للعديد من العوامل المهمة للتنفيذ الناجح لتخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي لا سيما في السياق الهندي.

بينما أوضحت دراسة (Setyawan et al., 2020) التحديات والعوامل الداعمة في اعتماد تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. تعد Universitas Indonesia (UI) واحدة من الجامعات البارزة في إندونيسيا التي تستخدم نظام تخطيط موارد المؤسسات لعمليات الأعمال المالية الخاصة بهم، ولكن عملية التبني لم تكتمل حتى الآن. حدث هذا بسبب وجود

العديد من العوامل التي تعيق اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة في واجهة المستخدم. تجمع هذه الدراسة بين إطار التكنولوجيا والمنظمة والبيئة ونموذج Iacovou كمبدأ توجيهي لتحليل التحديات ودعم البعد في اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة في واجهة المستخدم. وجدت الدراسة أن التحديات هي حقيقة أن واجهة المستخدم عادةً ما طورت نظامها الخاص ونقص عملية الاتصال في المنظمة، ولا توجد لوائح من الحكومة حول تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي. تعد العوامل الداعمة هي وجود بنية تحتية جيدة لتكنولوجيا المعلومات، ودعم الإدارة العليا، ومختلف موردي تخطيط موارد المؤسسات، والفوائد التي يشعر بها الموظف ببطء.

كما قامت دراسة كلاً من (Singh & Randhawa, 2020) بمقارنة وحدات إطار عمل تخطيط موارد المؤسسات الموجودة في خمس جامعات خاصة مختارة في منطقة البنجاب - الهند. قام المؤلفين بجمع البيانات التجريبية من خلال استبيان منظم من 282 مستجيباً من 5 جامعات خاصة في البنجاب. من خلال نتائج التحليل التفصيلي تظهر أن العوامل المختلفة التي تنعكس في الوحدات والجامعات المختلفة ضرورية لنمو المؤسسة. الدافع وراء هذه الدراسة هو تحسين المناقشة حول أهمية أطر تخطيط موارد المؤسسات ولا سيما في إعداد المؤسسات التعليمية. ويخلص إلى أن الوحدات الأكاديمية / العمليات هي الأكثر تفضيلاً في جميع الجامعات الخاصة ولا يوجد فرق كبير بين وحدات تخطيط موارد المؤسسات في خمس جامعات خاصة مختارة في البنجاب. حاولت الدراسة الكشف عن نظرة ثاقبة على الضروريات النفعية وغير الوظيفية لتخطيط موارد المؤسسات (ERP) في بيئة التعليم المتقدم. قد تساعد النتائج الجامعات وموردي تخطيط موارد المؤسسات في تعديل وتحديث وحدات تخطيط موارد المؤسسات وفقاً لمتطلبات المستخدم وعملية ضمان التنفيذ الناجح.

وفحصت دراسة (Tarus, Ogalo & Maake, 2020) تأثيرات التنقل في نظام تخطيط موارد المؤسسات على تقديم الخدمات الأكاديمية في جامعة ماسيندي موليرو للعلوم والتكنولوجيا بكينيا. لطالما تم اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي الخاصة وكان له تأثير كبير على الإدارة المالية والحسابات وإدارة الاختبارات والتزل والإقامة وإدارة المكتبات وإدارة المشتريات والمخازن وإدارة المطاعم. تميز تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات في جامعة ماسيندي موليرو للعلوم والتكنولوجيا منذ عام 2012 بعدم الرضا

من كل من الطلاب والمحاضرين خاصة في شكل تأخير في الخدمة. وقد أدى ذلك إلى ضعف الأداء المؤسسي. تم استخدام تصميم دراسة الحالة الوصفي. وكان المستهدفون 10 رؤساء أقسام و37 فنيًا و5179 طالبًا بإجمالي 5226 مستجيبًا. تم استخدام الاستبيان لأداة جمع البيانات. تم استخدام طريقة أخذ العينات العشوائية. وقد أوضحت الدراسة أن التنقل يؤثر على قابلية استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في تقديم الخدمات الأكاديمية. كما أن ERP-Navigation يجب تصميمه ليكون سهل الاستخدام مما يعني أنه يمكن تخصيصه بسهولة لأي نوع من الأعمال أو الشركات.

بينما قامت دراسة (Tolefree, 2020) باستكشاف الاستراتيجيات التي يستخدمها مديرو مشاريع التعليم العالي لدعم تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات بنجاح في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية. يتألف المشاركون من 5 مديري ومديري مشاريع من مؤسسات التعليم العالي ومنظمة عامة أخرى في ولاية واشنطن. تم جمع البيانات من المقابلات شبه المنظمة والبيانات الأرشيفية ووثائق المنظمة. النتيجة الرئيسية هي أهمية إدراج مدير المشروع في مفاوضات عقد البائع؛ وبالتالي يجب أن يشارك مديرو أجهزة العرض في مفاوضات عقد البائع. تشمل الآثار المترتبة على التغيير الاجتماعي الإيجابي إمكانية تحسين وصول الطلاب إلى الخدمات التعليمية وتحسين القدرة على تكامل المعرفة ونقلها لفائدة المجتمعات المحلية.

كما سعت دراسة (Ullah et al., 2020) لتقييم تأثير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات على الأداء الذي يدركه المستخدمون في مؤسسات التعليم العالي في باكستان، تم اقتراح إطار عمل من خلال دمج نموذج نجاح أنظمة معلومات DeLone & McLean ونموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لمعالجة أسئلة الدراسة. استخدمت الدراسة منهجية البحث الكمي وتم جمع البيانات من 317 موظفًا من ثماني جامعات في باكستان. تم إجراء نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) باستخدام SmartPLS وأشارت النتائج إلى أن جودة المعلومات (IQ) وجودة النظام (SQ) وجودة الخدمة (SRQ) لها تأثير مباشر وإيجابي على أداء المستخدم (UP)، بالإضافة إلى ذلك وجد أن الفائدة المتصورة (PU) وسهولة الاستخدام (PEOU) لهما دور وسيط بين عوامل جودة ERP وUP.

بينما هدفت دراسة (Waliaro, 2020) إلى تطوير نموذج لقياس وظائف أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات الكينية. اعتمدت الدراسة التصميم الاستكشافي

وركزت الدراسة على الميزات المدمجة في نظام تخطيط موارد المؤسسة ورسمت هذه الميزات مع توقعات المستخدمين للنظام. تم اختيار مجتمع العينة باستخدام كل من أخذ العينات. كان المجتمع المهتم بهذه الدراسة من مستخدمي نظام تخطيط موارد المؤسسة؛ الموظفين والتقنيين وموظفي الاتصالات وموظفي الإدارة العليا. قدمت الدراسة نموذجاً لقياس وظائف نظام تخطيط موارد المؤسسات للجامعات، يمكن استخدام النتائج المقدمة من قبل صانعي السياسات التعليمية ومطوري أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ومسؤولي الأنظمة وأصحاب المصلحة الآخرين في البيئة الأكاديمية في التنفيذ والتشغيل السهل لهذه الأنظمة في البيئة الأكاديمية.

كما حللت دراسة (Widjaja et al., 2020) قياس التنفيذ تخطيط موارد المؤسسة في إدارة الموارد البشرية في جامعة XYZ. اعتمدت العوامل التي تؤثر على تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في HCM على عوامل الاختبار التي لها تأثير جزئي على فوائد تخطيط موارد المؤسسات المتصورة وهي جودة النظام وجودة المعلومات وجودة البائعين ودعم الإدارة العليا وإدارة المشروع. ومع ذلك فإن المتغيرات الأخرى (التدريب والأجهزة والبرامج ومهارات القوى العاملة) لها تأثير أقل على فوائد تخطيط موارد المؤسسات المتصورة. اختبار الفرضيات المتزامنة، تؤثر جميع المتغيرات المدروسة (جودة تخطيط موارد المؤسسات) على الفائدة المتصورة لتخطيط موارد المؤسسات. هناك تأثير إيجابي وهام على فائدة نظام تخطيط موارد المؤسسات المتغيرة المتصورة على نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات.

وكشفت دراسة كلاً من (Aggrey, Acakpovi & Peters, 2021) تحديات تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسة التعليم العالي الغانية. حيث يتزايد تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات بسرعة في مؤسسات التعليم العالي ومع ذلك لم تكن جميع تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات ناجحة. ركزت الدراسة على تحديات تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي الغاني. باستخدام بحث دراسة الحالة تم جمع البيانات للتحليل من بعض الجامعات الحكومية في غانا. كشفت نتائج الدراسة عن ثلاث فئات من التحديات: التحديات المتعلقة بالمؤسسات والتحديات المالية ذات الصلة والتحديات المتعلقة بالبشر، كانت بعض التحديات التي واجهتها عند تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي الغاني. وفرت نتائج هذه الدراسة معلومات قيمة ليس فقط للممارسين، ولكن أيضاً للأكاديميين. تعتبر

النتائج بمثابة مصدر للتوجيه العام في تحفيز البحث المستقبلي في هذا المجال. سيساعد فهم هذه التحديات مؤسسات التعليم العالي في القضاء على فشل تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات أو التخفيف من حدته.

كما كشفت دراسة كلا من (Campbell & Fogarty, 2021) العوامل التي تؤثر على فعالية نظم المعلومات في التعليم العالي من خلال اقتراح واختبار نموذج لفعالية تخطيط موارد المؤسسات باستخدام البيانات التي تم جمعها في مسح للكليات في الولايات المتحدة. أظهرت النتائج أنه على الرغم من عدم وجود تمييز بين جودة المعلومات وجودة الأنظمة إلا أن جودة المدخلات المتصورة ترتبط بفعالية تخطيط موارد المؤسسات. حيث تتأثر فعالية تخطيط موارد المؤسسات بشكل غير مباشر فقط من خلال الكفاءة العامة لتكنولوجيا المعلومات.

بينما قامت دراسة كلاً من (Ck & Setiawan, 2021) بتحليل تخطيط موارد المؤسسات مع إطار تجربة المستخدم بجامعة الوسائط المتعددة نوسانتارا بإندونيسيا. استخدمت الدراسة إطار عمل استبيان تجربة المستخدم لتحليل وقياس ومعرفة مدى تأثير مستوى تجربة المستخدم على نظام PeopleSoft Oracle Campus Solution ERP. تم إجراء البحث كمياً من خلال جمع البيانات التي تم إجراؤها من خلال توزيع الاستبيانات عبر الإنترنت وتنفيذها باستخدام برنامج SPSS.

كمت سعت دراسة كلاً من (Dabholkar & Date, 2021) إلى تحديد عوامل قياس قيمة تخطيط موارد المؤسسات على أساس الفوائد غير الملموسة في سياق التعليم العالي الهندي. على الرغم من أن المعاهد التعليمية كانت تتبنى أنظمة ERP لسنوات عديدة إلا أن الأدبيات تكشف عن القليل من الاهتمام بالبحوث حول ERP في المعاهد التعليمية. يقال إن تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) يكون ناجحاً فقط إذا كان يضيف أي قيمة للمؤسسة. تجد معاهد التعليم العالي صعوبة في قياس قيمة تخطيط موارد المؤسسات في مرحلة ما بعد التنفيذ. في هذه الدراسة تم تعيين قيم تخطيط موارد المؤسسات مع أهداف تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات على ستة معايير مختلفة: تحسين العمليات الأكاديمية والتكامل الفعال وتحسين صنع القرار وزيادة الفعالية وتحسين الكفاءة وزيادة الكفاءة الذاتية. تم تأكيد عوامل قيمة تخطيط موارد المؤسسات من خلال تحليل العوامل الاستكشافية والتأكيدية. نظرت

هذه الدراسة في تحديد عوامل قياس قيمة تخطيط موارد المؤسسات بناءً على الفوائد غير الملموسة لتحديد نجاح تخطيط موارد المؤسسات. ومع ذلك قد تتضمن الدراسات المستقبلية فوائد ملموسة للحصول على نتائج أكثر واقعية.

وقد ناقشت دراسة كلاً من (Mithi & Govender, 2021) أدوات تخطيط موارد المؤسسة الفعالة في التعليم العالي الخاص في جنوب إفريقيا، استخدمت الدراسة مصادر متعددة لجمع البيانات وهي استخدام المقابلات والاستبيانات من أجل تحديد القضايا الحرجة التي تؤثر على اعتماد أدوات تخطيط موارد المؤسسات في الإدارة الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الخاصة (PHEIs) في جنوب أفريقيا. تم أخذ عينات من المجموعات التالية من المشاركين عن قصد: الطلاب والمحاضرون وموظفو الإدارة العاملون في PHEIs، وجدت الدراسة أنه يمكن تعزيز التحصيل الأكاديمي في PHEIs من خلال إدارة أدوات تخطيط موارد المؤسسات الفعالة في تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما هدفت دراسة (Nzama, 2021) إلى تحليل الإيجابيات والسلبيات المصاحبة لإدخال أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في مؤسسات التعليم العالي بجنوب إفريقيا (HEIs) فيما يتعلق بإعداد التقارير المالية والتدقيق من أجل تحديد الآثار المحتملة لذلك. يجب أن يكون نظام تخطيط موارد المؤسسات وتحديداً نظام أوراكل. وفرت الدراسة نتائج الاستطلاع التي تدعم المبدأ الكامن وراء انتظام الترقيات لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات. وجدت الدراسة أنه على الرغم من التهديدات العديدة المرتبطة بتحديثات تخطيط موارد المؤسسات، فإن طبيعة آثارها تعتمد إلى حد كبير على سلسلة من العوامل مثل حالة الدعم الإداري، والتواصل، وتدريب الموظفين، وتطويرهم. كما يسلط الضوء على تدابير التخفيف المحددة المناسبة لتقليل المخاطر المرتبطة بترقيات نظام تخطيط موارد المؤسسات مع تعزيز تحقيق التأثيرات المرغوبة.

بينما أوضحت دراسة كلا من (Rizkiana, Ritchi & Adrianto, 2021) عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في التعليم العالي بإندونيسيا، هدفت الدراسة إلى تحديد وصياغة العوامل التي يمكن أن تكون مفتاح التنفيذ الناجح لنظام تخطيط موارد المؤسسات في الجامعات بما في ذلك الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة. في الدراسة تم إجراء دراسة حالة في جامعة بادجارجاران ومعهد باندونج للتكنولوجيا وبراسيتيا

موليا وجامعة مارانانا. إن منهج الدراسة المتبع وصفي نوعي من خلال دراسات الحالة في أربع جامعات بإندونيسيا. قدمت نتائج الدراسة لمحة عامة عن عوامل النجاح الحاسمة التي ظهرت في كل كلية وجامعة.

كما ركزت دراسة كلاً من (Wilmer, Aldo & Shyla, 2021) على دراسة ما إذا كان تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في مؤسسة تعليمية في بيرو بأمريكا الجنوبية يؤثر على إدارة عملية المؤسسة والتي بدورها تعزز أداء الموظفين. كما تم تحليل تأثير محو الأمية التكنولوجية على إدارة العملية. تم جمع البيانات باستخدام استبيان استقصائي تم توزيعه على 142 مستخدماً لتخطيط موارد المؤسسات في مؤسسة تعليمية في بيرو لاختبار العلاقات بين المتغيرات. باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM). تقدم النتائج مزيداً من الدعم لصحة النموذج في بيرو وعلى الصعيد العالمي. وبالتالي يمكن المالك / مديري الأعمال استخدام النموذج للمساعدة في تحسين خيارات النجاح لديهم. كما يمكن لأصحاب المصلحة والمستثمرين والمؤسسات الأخرى التي توفر لهم الاستثمار الاستفادة من هذا النموذج. توفر المعلومات أيضاً معلومات لوكلاء تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات لدعم تطوير الأعمال الصغيرة. هذه هي الدراسة الأولى التي تشير إلى التأثير الوسيط لاستراتيجية العمل والقدرات التنظيمية على العلاقة بين تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات وأداء الشركة. يمكن استخدام نتائج هذه الدراسة لتقييم نجاح تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بتقييم أولي للمستوى الأسامي لمحو الأمية التكنولوجية.

وقد أجرت دراسة (Alhazmi et al., 2022) مراجعة للأدبيات حول تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا، كما تم مناقشة مزايا الأنظمة المختلفة ومعوقات التنفيذ وعوامل نجاحهم في مؤسسات التعليم العالي. اختتمت هذه المراجعة بنظريتين يمكن من خلالهما تحديد العوامل الأكثر أهمية وتأثيراً لنجاح هذه الأنظمة. قد تساعد هذه المراجعة مؤسسات التعليم العالي على فهم العوامل التي قد تؤدي إلى التنفيذ الناجح لبرامج تخطيط موارد المؤسسات. بالإضافة إلى ذلك فإن تنفيذ برامج تخطيط موارد المؤسسات بنجاح في التعليم العالي سيساعد في تطوير ميزة تنافسية عالمية. في حين أن الاستثمارات في أنظمة تخطيط موارد المؤسسات من قبل المنظمات الحديثة أصبحت شائعة

بشكل متزايد خاصة بين مؤسسات التعليم العالي فإن الافتقار إلى الأبحاث التجريبية السابقة في هذه البيئة قد أهمل الفوائد المحتملة لهذه الأنظمة.

بينما سعت دراسة كلاً من (Kiprono, Rop & Langat, 2022) إلى تقييم فعالية وحدة إدارة الطلاب في نظام تخطيط موارد المؤسسات على رضا العملاء في الجامعات الحكومية في منطقة جنوب كينيا. كان المستهدفون 192 مستخدمًا لتخطيط موارد المؤسسات من الجامعات الحكومية حيث تم تحقيق 85 استجابة. استخدمت الدراسة تصميم المسح الوصفي وتحليل البيانات التي تم جمعها من الدراسة البحثية باستخدام الإحصاء الوصفي. أوصت الدراسة تطوير نظام يمكن للطلاب من خلاله الوصول إلى معلوماتهم الأكاديمية مثل النصوص وأرصدة الرسوم وتسجيل الوحدات وجميع المراسلات عبر الإنترنت، وتطوير تطبيق الطالب عبر الإنترنت وتسجيل الطلاب وتدريب جميع الموظفين على نظام تخطيط موارد المؤسسات.

وقد تناولت دراسة (Kyosaba & Kyalo, 2022) تأثير قدرات نظام تخطيط موارد المؤسسات على أداء جامعات أوغندا. كان أداء الجامعات في أوغندا ضعيفًا بسبب عدم كفاية البنية التحتية وسوء تقديم الخدمات ونقص الدعم الإداري وانعدام أمن المعلومات غير المبرر. كان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد دور أمن المعلومات ودراسة تأثير الدعم الإداري وتقييم تأثير البنية التحتية لنظام المعلومات وتحديد أهمية تقديم الخدمات على أداء الجامعات في أوغندا. توصلت الدراسة إلى أن الدعم الإداري وأمن المعلومات وتقديم الخدمات والبنية التحتية لنظام المعلومات له تأثير إيجابي على أداء الجامعات. أظهرت النتائج أن نظام تخطيط موارد المؤسسات كان له تأثير قوي على أداء المنظمات بما في ذلك الجامعات العامة على الرغم من عدم دراسته في سياق أوغندا. بشكل قاطع فإن دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في أداء الجامعات الحكومية في أوغندا يتطلب أدلة تجريبية ميدانية من خلال الاهتمام البحثي الأخير. يمكن أيضًا استخدام هذا لتطوير نموذج لتقييم أداء المنظمات من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات.

كما قامت دراسة (Samosir et al., 2022) بتطبيق تخطيط موارد المؤسسات على نظام الدفع لتسجيل الطلاب الجدد. حيث يعد شرط تسجيل المعلومات المالية في الشركة أمرًا ضروريًا للاهتمام بها بحيث تصبح واحدة من الاحتياجات الأساسية لضمان استمرارية إنشاء شركة أو إدارة نشاط. إن عملية تسجيل البيانات المالية يدويًا وبشكل منفصل تجعل دفاتر

النشاط لا يتم التسجيل بها بشكل منهجي. حيث ستؤدي المعلومات المقدمة من الدفاتر المالية غير المنتظمة إلى عدم تحقيق الأنشطة ذات الصلة أقصى قدر من النتائج. بناءً على ذلك فإن إحدى الحالات التي تتطلب الدفاتر المدمجة مع العملية هي قبول الطلاب الجدد (PMB) في معهد ديل للتكنولوجيا بإندونيسيا. لا يزال يتم تسجيل الطلاب الجدد عبر الإنترنت وغير متصل وبشكل منفصل من قبل لجنة PMB. في المقابل تم تسجيل التسجيل عبر الإنترنت مباشرة في النظام الحالي (spmbapp.del.ac.id). يمكن أن يؤدي تطبيق Odoو في نظام قبول الطالب الجديد إلى دمج كل عملية في نشاط قبول الطالب الجديد. يمكن تمثيل العملية من خلال الوحدات المتاحة في Odoو لاستخدام نفس مصدر البيانات لتقليل الأخطاء المحتملة. استخدمت هذه الدراسة طريقة الوصف النوعي التي تصف جودة موضوع البحث وخصائصه والعلاقات بين الأشياء. كما ظهرت نتائج هذه الدراسة في شكل موقع Odoو على الويب والذي يتلاءم مع تكوين الحدث والمبيعات ووحدات المحاسبة والموقع الإلكتروني على نظام دفع قبول الطلاب الجدد في IT Del.

وبالإضافة إلى ما سبق هدفت دراسة كلا من (Subhani, Rehman & Baig, 2023) إلى تحديد مدى قبول تخطيط موارد المؤسسات واستخدامه في الجامعات العامة - جامعة البنجاب بباكستان باستخدام نموذج UTAUT. تم جمع البيانات من 340 موظفًا يعملون في أقسام مختلفة لتخطيط موارد المؤسسات في جامعة البنجاب. تم تقدير شروط وآليات الحدود بين نموذج UTAUT وسلوك الموظف باستخدام SEM. نتائج الدراسة لها آثار لاستكشاف كيفية تأثير نموذج UTAUT على سلوك الموظفين داخل المنظمة. هذه هي الدراسة الأولى لفحص الدور الوسيط للنية السلوكية والتأثير الوسيط للخبرة في تحديد العلاقة بين نموذج UTAUT وسلوك الموظف باستخدام بيانات متعددة المصادر من القطاع التعليمي.

المحور الخامس: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات المصرية

تم التركيز في هذا المحور على مفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المؤسسات المصرية، حيث تناولت دراسة (النجار، 2019) العلاقة بين فعالية نظم تخطيط موارد المؤسسة وتحقيق الأسبقيات التنافسية، كما تهدف أيضا إلى معرفة أثر فعالية نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحقيق الأسبقيات التنافسية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستقصاء

كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من ١٠٩٠ عاملاً في شركات إنتاج الأدوية الخاصة في محافظة الدقهلية. وتوصلت هذه الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين فعالية نظم موارد المؤسسة وتحقيق الأسبقيات التنافسية بصورة طردية، أيضاً وجود تأثير معنوي لفعالية نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحقيق الأسبقيات التنافسية. كما خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: اهتمام الإدارة بتحسين قدرات المستخدمين لنظم تخطيط موارد المؤسسة، وزيادة وعى العاملين بأهمية عنصر التكلفة، والاهتمام بتحقيق حاجات العملاء وتوقعاتهم.

كما أوضحت دراسة (Elgohary, 2019) دور قدرات تخطيط موارد المؤسسات في تحقيق الميزة التنافسية على شركات محافظة الدقهلية بمصر. تم إجراء هذه الدراسة بغرض تحديد إمكانيات تخطيط موارد المؤسسات المصنفة في قدرات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك التكامل والوصول إلى المعلومات ومهارات تكنولوجيا المعلومات وخفة الحركة والقدرات التنظيمية بما في ذلك الموارد البشرية المؤهلة ودعم الإدارة العليا يمكن أن يؤثر على كفاءة صنع القرار وأنواع الميزات التنافسية (ميزة التكلفة المنخفضة و / أو ميزة التمايز). تتلخص مشكلة هذه الدراسة في عدم اليقين في العلاقة بين قدرات تخطيط موارد المؤسسات والميزة التنافسية، فضلاً عن عدم وجود دراسات في هذا المجال. لذلك تم إجراء مسح على 162 شركة في محافظة الدقهلية من أجل التحقيق في تأثير قدرات تخطيط موارد المؤسسات على المزايا منخفضة التكلفة وميزة التمايز وكفاءة اتخاذ القرار من أجل تحديد ما إذا كانت كل فئة من إمكانيات تخطيط موارد المؤسسات يمكن أن تؤثر على أي فئة. نوع الميزة التنافسية وكفاءة اتخاذ القرار في حد ذاته أو يجب أن يتم دمجها مع بعضهما البعض لإحداث التأثير، وأخيراً فحص تأثير كفاءة اتخاذ القرار على أنواع الميزات التنافسية.

بينما أوضحت دراسة كلاً من (Mohamed & Farahat, 2019) العلاقة بين تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات والأداء التشغيلي ووضع إطار عمل مقترح لتحقيق متطلبات نظام تخطيط موارد المؤسسات بالإضافة إلى قياس مدى توفره داخل الشركات السياحية المصرية. تصميم الدراسة دراسة نوعية. تم تقديم البيانات في شكل وصفي مع تحليل متعمق وقابل للتكيف. استندت الدراسة إلى توزيع قائمة استقصائية على عينة عشوائية من العاملين بشركات السياحة في مصر. أشارت النتائج نمذجة المعادلة الهيكلية إلى أن جميع الأبعاد

المستخدمة لقياس تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسات (ممثلة بمكونات النظام) لها تأثير مباشر وتأثير غير مباشر على الأداء التشغيلي ومن ثم الوصول إلى جودة الخدمة السياحية متاح. ساعدت هذه النتائج في تفسير الاكتشافات المختلطة في الأدبيات المتعلقة بنمط العلاقة السببية بين تخطيط موارد المؤسسات مع الأداء التشغيلي وجودة الخدمة.

كما سعت دراسة كلاً من (إسماعيل & مبارز، 2020) لدراسة أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية، حيث أن القطاع المصرفي من القطاعات الرائدة في استخدام التكنولوجيا الحديثة لما له من دور حيوي في الاقتصاد القومي، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى العلاقة بين استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة وكفاءة أداء البنوك التجارية المصرية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها هنا علاقة إيجابية بين استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة وبين كفاءة الأداء في البنوك التجارية المصرية، وهناك علاقة ارتباط قوية بين نظم تخطيط موارد المنشأة والأداء المتوازن المتمثل في رضا العملاء وكفاءة العمليات الداخلية وعمليات التعليم والنمو والأداء المالي للبنوك التجارية المصرية، ووضع الباحثان مجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة في البنوك المصرية ضمن جميع أقسام العمل وبشكل أكثر كفاءة وفعالية، وسعي الإدارة العليا إلى تطبيق البرامج الاستراتيجية التي تساعد على رفع كفاءة العمل المصرفي.

بينما هدفت دراسة (عبد الرحمن، 2020 a) إلى دراسة واختبار أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي في شركات قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية والتوصل إلى عدد من التوصيات التي يمكن أن تفيد القيادات الإدارية في منظمات قطاع الكهرباء محل الدراسة، والوزارات ذات العلاقة والشركات العامة والخاصة، والجهات والمؤسسات المختلفة، والمهتمين بهذا المجال. وتبلورت مشكلة الدراسة بصفة أساسية في ضعف قدرات شركات قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية على تحقيق التطوير التنظيمي مما قد يؤدي إلى وجود اختلافات في أداء المهام وضعف الهيكل التنظيمي وضعف امكانيات العاملين وضعف مستوى جودة الخدمات، مما يستلزم ضرورة تفعيل نظام تخطيط موارد المؤسسة وتطبيق آلياته. قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي لاختبار فروض الدراسة واعتمد على قائمة استقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، مقدمة إلى السادة

المديرين ورؤساء الأقسام والأخصائيين العاملين على نظام تخطيط موارد المؤسسة الـ (ERP) بالشركات محل الدراسة، حيث بلغ حجم المجتمع (4525) مفردة. وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي، وأن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحقيق التكامل في البيانات والمعلومات مع الأقسام المختلفة. كما أنها أوصت بالاستفادة من طبيعة الأثر الإيجابي لفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي في تلك الشركات، ضرورة أن تضع إدارة الشركات من ضمن اهتماماتها الرئيسية وجود معايير محددة لتطوير النظام، لتحقيق التكامل في البيانات والمعلومات مع الأقسام المختلفة والاستفادة من النظام في زيادة مستوى الأداء.

كما اختبرت دراسة (عبد الرحمن، 2020، b) أثر جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي في شركات قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية، والتوصل إلى عدد من التوصيات التي يمكن أن تفيد القيادات الإدارية في منظمات قطاع الكهرباء محل الدراسة والوزارات ذات العلاقة والشركات العامة والخاصة والجهات والمؤسسات المختلفة والمهتمين بهذا المجال. وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي وأن جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحقيق التكامل في البيانات والمعلومات مع الأقسام المختلفة. كما أنها أوصت بالاستفادة من طبيعة الأثر الإيجابي لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي في تلك الشركات، وضرورة أن تضع إدارة الشركات من ضمن اهتماماتها الرئيسية وجود معايير محددة لتطوير النظام لتحقيق التكامل في البيانات والمعلومات مع الأقسام المختلفة والاستفادة من جودة النظام في زيادة مستوى الأداء بشركات القطاع محل الدراسة.

بينما هدفت دراسة (فرحات، 2020) إلى وضع إطار مقترح لتحقيق متطلبات نظام تخطيط موارد المنظمة وقياس درجة توافره داخل شركات السياحة وذلك من خلال دراسة أثر دعم الإدارة العليا داخل شركات ووكالات السياحة والسفر في نجاح نظام تخطيط الموارد، وحث المسؤولين ورؤساء أقسام الموارد البشرية في المنظمات السياحية والفندقية إلى ضرورة إعطاء الأهمية البالغة للبيانات والمعلومات الدقيقة حول ما هو مطلوب من موارد بشرية

حالية ومستقبلية ، ودراسة أثر التكامل بين نظام تخطيط الموارد ومحرك الحجز الالكتروني زيادة الإنتاجية و أداء العاملين ووضع الخطط الزمنية للربحية وجودة الخدمة المقدمة بشركات السياحة والسفر، وتقييم أثر فاعلية تطبيق أنظمة تخطيط الموارد علي تميز الأداء المؤسسي وفقاً لجودة النظام، وجودة المعلومات، وبعد رضا المستخدمين.

وقد ركزت دراسة كلاً من (الللحج & نور الدين، 2020) على التعرف على مستوى نجاح شركات صناعة الأدوية في مصر في تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع، وكذلك التعرف على التحديات التي تعوق تطبيق هذا النظام وتؤثر على مستوى نجاحه في الشركات محل الدراسة. وقد تمثلت وحدة المعاينة في الإدارة العليا والإدارة الوسطى والبالغ عددهم 306 مفردة. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن مستويات نجاح شركات صناعة الأدوية متذبذب في تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع، كما وجد هناك تحديات كثيرة تواجه تلك الشركات باختلاف نوع ملكيتها منها ضعف دعم الإدارة العليا وإعطاء اهتمام غير كافي لتطبيق النظام، وندرة الكوادر الفنية المتخصصة في تحليل وتصميم النظام والبرمجة والصيانة والتكلفة المرتفعة لتصميم وتشغيل النظام وضعف مستوى البنية التحتية وضعف شبكات الإنترنت وخلل في قاعدة البيانات المركزية في إرسال واستقبال البيانات اللازمة من الإدارات المختلفة وغيرها. وأخيراً وجدت هناك علاقة حقيقية بين تحديات تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع في الشركات محل الدراسة وبين مستوى نجاحها في التطبيق.

وقد حاولت دراسة كلاً من (Haddara & Constantini, 2020) استكشاف الأسباب التي تجعل المؤسسات لا تزال تستثمر في أنظمة CRM منفصلة والتي قد لا يتم دمجها حتى في العمليات الأساسية الأخرى للشركة بدلاً من استخدام وحدة CRM التي تأتي مع نظام ERP الخاص بهم. ومن ثم فقد تم اجراء دراسة حالة متعددة أجرينا فيها مقابلات مع مخبرين من سبع منظمات حالة في النمسا ومصر والنرويج والمملكة المتحدة. بالإضافة إلى ذلك في محاولة لالتقاط مجموعة واسعة من وجهات النظر المختلفة حول الموضوع قيد الدراسة تم إجراء أيضًا مقابلات مع العديد من أصحاب المصلحة في تخطيط موارد المؤسسات بما في ذلك شركاء التنفيذ والمستشارون والبائعون. ساعدت نتائج الدراسة بانهي تخطيط موارد المؤسسات في تحديد نقاط الضعف الحالية في أنظمتهم ومساعدتهم في تطوير أنظمة كاملة في المستقبل يمكن أن تحل محل معظم البنية التحتية الرقمية التنظيمية والتطبيقات المتناثرة.

كما ركزت دراسة كلاً من (Wahdan, Abd-Elwahab & Ahmed, 2020) على تقييم العلاقة بين تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات (ERP) والقيمة المضافة (VA) للشركات. ولتحقيق هذا الهدف تمت مراجعة الأدبيات المتعلقة بالدراسة، وتم إجراء دراسة تطبيقية باستخدام بيانات من البيانات المالية وتقارير مجموعة شركات السويدي إليكتريك بجمهورية مصر العربية. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات على الفائدة السنوية، وهناك تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات على الربح السنوي، وهناك تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات على الفائدة السنوية. الضرائب، هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات على الأجر والرواتب السنوية، وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وVA للشركات وهناك تأثير مهم إحصائياً لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات على VA للشركات.

كما سعت دراسة (الجندي، 2021) لقياس أثر استخدام المراجعة المستمرة في بيئة نظم تخطيط موارد المشاة (ERP) للحد من ممارسات إدارة الأرباح ولتحقيق أهداف الدراسة أجريت على عينة من الشركات المساهمة في البورصة المصرية موزعة على عدد من القطاعات الاقتصادية المختلفة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مدخل المراجعة المستمرة وتطبيق نظم تخطيط موارد المشاة في الشركات حيث أنه كلما تم تطبيق نظم تخطيط موارد المشاة كلما أدى ذلك إلى سهولة وإمكانية استخدام مدخل المراجعة المستمرة في الشركة، ووجود علاقة ارتباط سلبية ذات دلالة إحصائية بين مدخل المراجعة المستمرة وممارسات إدارة الأرباح في الشركات حيث أنه كلما تم تطبيق مدخل المراجعة المستمرة كلما أدى ذلك إلى انخفاض ممارسات إدارة الأرباح، ووجود علاقة ارتباط سلبية ذات دلالة إحصائية بين مدخل المراجعة المستمرة في بيئة نظم تخطيط موارد المشاة وممارسات إدارة الأرباح في الشركات، حيث أنه كلما تم استخدام مدخل المراجعة المستمرة في بيئة نظم تخطيط موارد المشاة كلما أدى ذلك إلى انخفاض ممارسات إدارة الأرباح، هذا وقد توصلت الدراسة إلى عدة توصيات أهمها ضرورة تطبيق مدخل المراجعة المستمرة في الشركات التي تطبق نظم تخطيط موارد المشاة.

كما أوضحت دراسة كلاً من (عساف & الغايش، 2021) الدور الحيوي الذي تقوم به نظم تخطيط موارد المؤسسة في تدعيم الميزة التنافسية المستدامة لسلسلة توريد منشآت الأعمال الصناعية في مصر من خلال توفير قاعدة بيانات ومعلومات مركزية تعمل على إحداث تكامل داخلي بين وظائف المنشأة المختلفة، وتكامل خارجي يسمح بمشاركة المعلومات ليس مع الموردين والعملاء فقط ولكن مع جميع الشركات على امتداد سلسلة التوريد ككل وبما يؤدي إلى الاستغلال الصحيح والأمثل للموارد المتاحة وتحقيق الجودة المرغوبة بتكلفة ملائمة وزيادة الإنتاجية ومن ثم زيادة الأرباح. وقد قامت الباحثتان بعمل دراسة استطلاعية على عينة من المنشآت الصناعية المصرية بلغ عددها 30 منشأة باستخدام استمارة استقصاء تم إعدادها لتحقيق هذا الهدف. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن نظم تخطيط موارد المؤسسات تدعم وتعزز من تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لسلسلة توريد منشآت الأعمال الصناعية المصرية.

بينما هدفت دراسة (يوسف، 2021) إلى دراسة إدراك الأفراد للتغير التنظيمي وعلاقته بإعادة تصميم العمليات الإدارية وفاعلية برنامج تخطيط موارد المؤسسات بالتطبيق على الشركات التابعة لوزارة البترول والثروة المعدنية بغرب وشرق بورسعيد، بإجراء دراسة ميدانية بين مجتمع البحث فيما يتعلق بمتغيرات البحث الثلاثة. وأعتمد البحث على أسلوب الاستقصاء كوسيلة لجمع البيانات والمعلومات الميدانية، وتم إجراء البحث على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 350 فرد من مجتمع البحث، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة اهتمام الشركات بانتهاج برنامج تخطيط موارد المؤسسات وفقاً لقررته الأدبيات العلمية والمنظمات المهنية، مما سيزيد من التعرف على مدى إدراك الأفراد للتغير التنظيمي والتي تمثل أحد آلياته إعادة تصميم العمليات الإدارية.

وهدف دراسة كلاً من (Abdel Ghany, Abdel Ghany & Khalifa, 2021) إلى التعرف على مدى تأثير دور استخدام نظم معلومات تخطيط موارد المؤسسات كوسيلة لإعادة هندسة (إعادة هندسة العمليات) للموانئ المصرية كقطاع خدمي. والعوامل التي تؤثر على النجاح، والتحقيق في دور استخدام نظم معلومات تخطيط موارد المؤسسة. ويفترض أن يكون هذه العوامل هي دعم الإدارة العليا. والإمكانات البشرية، والقدرات الفنية. والقدرات المالية، وعملية

إعادة هندسة العمليات. توضح النتائج أنه يجب أن يكون هناك توافق كبير بين العوامل السابقة واستخدام نظم معلومات تخطيط موارد المؤسسة لتخطيط موارد المؤسسات. بينما هدفت دراسة كلاً من (Assaf & Elghayesh, 2021) إلى توضيح الدور الحاسم لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات في دعم الميزة التنافسية المستدامة لسلسلة التوريد لشركات التصنيع في مصر من خلال توفير قاعدة بيانات مركزية ومعلومات تعمل على تحقيق التكامل الداخلي بين الوظائف المختلفة للمنشأة والتكامل الخارجي الذي يسمح بمشاركة المعلومات ليس مع الموردين والعملاء فقط ولكن مع جميع الشركاء عبر سلسلة التوريد بأكملها مما يؤدي إلى الاستخدام الصحيح والأمثل للموارد المتاحة وتحقيق الجودة المطلوبة بتكلفة مناسبة وزيادة الإنتاجية ومن ثم زيادة أرباح. أجرى الباحثان دراسة استكشافية على عينة مكونة من 30 شركة تصنيع مصرية باستخدام استمارة مسح تم إعدادها لتحقيق هذا الهدف. أشارت نتائج الدراسة إلى أن أنظمة تخطيط موارد المؤسسات تدعم وتعزز تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لسلسلة إمداد الأعمال الصناعية المصرية.

وقد قام كلاً من (Atries et al., 2021) بدراسة تأثير تخطيط موارد المؤسسات (جودة المعلومات وجودة النظام واستخدام النظام) وممارسات إدارة الموارد البشرية (التدريب والتطوير وتبادل المعلومات والتوظيف والاختبار والتعويضات والمزايا والسلامة والصحة وعلاقات الموظفين) على الأداء التنظيمي. من خلال بطاقة الأداء المتوازن (الأداء المالي وأداء العملاء وأداء الموردين وأداء الموظفين) في شركات قطاع حديد التسليح داخل جمهورية مصر العربية. لذلك استخدم الباحثين المنهج الاستنتاجي لأنه أكثر توافقاً مع طبيعة البحث ومع ما يريد الباحثين الوصول إليه. كما اتبع الأسلوب الكمي في جمع البيانات، حيث قاموا بإعداد استبيان وتوزيعه على 260 فرداً من العاملين في قطاع حديد التسليح. وتم تحليل البيانات باستخدام بعض الأساليب الإحصائية مثل: الارتباط، ونموذج المعادلة البنائية. تقبل النتائج بشكل كامل فرضيات الدراسة بأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تخطيط موارد المؤسسات والأداء التنظيمي من خلال بطاقة الأداء المتوازن. بالإضافة إلى العلاقة بين ممارسات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وإدارة الموارد البشرية (HRM)، علاوة على ذلك العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي من خلال بطاقة الأداء المتوازن. في حين أنها

تقبل جزئيًا أن هناك دورًا مهمًا من الناحية الإحصائية لممارسات إدارة الموارد البشرية، في العلاقة بين تخطيط موارد المؤسسات والأداء التنظيمي من خلال بطاقة الأداء المتوازن.

كما ناقشت دراسة كلاً من (Emam & Hassan, 2021) نموذج بحث لمزيد من التحقيق في العلاقة بين أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وتعزيز عملية صنع القرار في قطاع البترول المصري الذي يلعب دورًا مهمًا وحيويًا في النمو الاقتصادي في مصر. يعد نظام تخطيط موارد المؤسسات من أهم التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات فهو يتكون من أنظمة فرعية متكاملة تستخدم لدمج وتحسين وظائف إدارة الأعمال، وبالتالي فإن الجوانب التشغيلية والمعاملات كانت الأسباب الرئيسية وراء اعتماد أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في الشركات، بدلاً من قدرات تخطيط موارد المؤسسات على دعم القرار، كانت معظم الدراسات حول أنظمة تخطيط موارد المؤسسات تهدف أيضًا إلى تقييم آثارها على الجوانب التشغيلية دون إجراء تحقيق كافٍ في العلاقة بين أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وقدرات دعم القرار.

بينما ناقشت دراسة (Mazhar, 2021) كيف يمكن لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات زيادة كفاءة عملية صنع القرار في قطاع البترول المصري من خلال أتمتة وظائف الأعمال وتكاملها وتسهيل تداول المعلومات عبر المستويات المختلفة. نظرًا لأن قطاع البترول يلعب دورًا حيويًا في النمو الاقتصادي المصري ويحتاج باستمرار إلى المعلومات ذات الصلة لاتخاذ قرارات سريعة وفعالة خاصة في الأزمات والأوقات الحرجة لذلك كانت هناك توجهات مهمة للحكومة المصرية في التحول الرقمي لقطاع البترول، ويرجع ذلك إلى حقيقة أن قطاع البترول هو ركيزة أساسية في تنفيذ رؤية مصر 2030. تم تطوير الرؤية من قبل وزارة البترول والثروة المعدنية لتحقيق مفهوم شامل وقاعدة متكاملة للتحول الرقمي في قطاع البترول لتحسين وأتمتة آليات العمل وتسهيل تداول المعلومات لدعم وتسريع اتخاذ القرارات والمساعدة في مواجهة الأزمات. وقدمت الدراسة بعض التوصيات التي يجب مراعاتها من قبل المسؤولين في قطاع البترول بشكل خاص والتي تعود بالفائدة على الشركات ومنظومة المعرفة بشكل عام.

وقد سعت دراسة كلاً من (عبد الحليم، محمد & محمود، 2022) لقياس أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسات على القيمة السوقية للشركات المقيدة بالبورصة المصرية. اعتمد الباحثون على مدخل تحليل المحتوى في فحص التقارير السنوية لعينة مكونة من 58 شركة مساهمة غير مالية مقيدة بالبورصة المصرية خلال الفترة من عام 2016 حتى عام

2020م، كما قام الباحثون بإجراء دراسة ميدانية على عينة مكونة من: 38 مفردة من أعضاء هيئة التدريس، و47 مفردة من المراجعين الخارجيين، و36 مفردة من مستخدمي التقارير المالية، لاختبار فرضي الدراسة الميدانية. تُشير نتائج هذا البحث إلى وجود آثار إيجابية وسلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسات على الشركات، كما توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين تطبيق هذه النظم والقيمة السوقية للشركة، بينما لا تُوجد فروق معنوية بين آراء عينة الدراسة بشأن الآثار الإيجابية والآثار السلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة. واستناداً إلى ذلك توصي الدراسة بضرورة اهتمام الشركات بأهمية الاعتماد على نظم تخطيط موارد المؤسسات، والاهتمام باقتناء نظم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة التي تتوافق مع طبيعة نشاط الشركة وخصائصها التنظيمية وتحقيق أهدافها، والتوسع في دراسة عوامل نجاح تطبيقها، وانعكاسها على قيمة الشركة.

بينما هدفت دراسة كلاً من (نور الدين & رضوان، 2022) إلى التعرف على نظم المعلومات الإلكترونية والتي بينها نظام تخطيط الموارد المؤسسة كأحد الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال في عصر الرقمنة ودورها في تحسين الأداء التنظيمي لشركات صناعة الكهرباء المطبقة للرقمنة في مصر، وتمثلت وحدة المعاينة في مديري القطاعات وعددهم 582 مدير. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود اختلاف بين شركات صناعة الكهرباء المجالات تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسة وهي (إدارة: المالية، وسلسلة الإمداد، والمبيعات، والتوزيع، والإنتاج، والموارد البشرية، وعلاقات العملاء، والجودة، والصيانة، والمتابعة، والمشروع، واستخبارات الأعمال) وذلك من حيث اختلاف الخصائص الديموجرافية للشركات والمتمثلة في حجم الشركة معبرا عنها بعدد العاملين، والميزانية المخصصة للنظام، كما وجد اختلاف في إدراك مديري القطاعات نحو فوائد تطبيق النظام وهي (فوائد: استراتيجية، وتشغيلية، وإدارية، وتكنولوجية) وذلك من حيث اختلاف خصائصهم الديموجرافية المتمثلة في المؤهل الدراسي، وعدد سنوات العمل (الخبرة) في العمل الإداري. وأخيراً وجدت هناك علاقة بين مجالات تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسة وتحسين الأداء التنظيمي لتلك الشركات محل الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة توصيات أهمها نشر الوعي بأهمية هذا النظام، وتطبيق النظام في جميع إدارات الشركة دون استثناء أي إدارة.

كما سعت دراسة كلاً من (Noureldeen, Salaheldeen & Battour, 2022) إلى معرفة العلاقة بين عوامل النجاح الحاسمة لنظام تخطيط موارد المؤسسات (الاستراتيجي والتكتيكي والتكنولوجي) ودعم القرارات في شركات الاتصالات المتنقلة في مصر (فودافون، أورانج، اتصالات، WE). تم جمع البيانات من خلال قائمة استقصائية تم توزيعها على 443 مشاركاً من شركات الاتصالات المتنقلة ذات الإدارة العليا والمتوسطة في مصر. تشير النتائج إلى وجود تأثير كبير لعوامل النجاح الحاسمة لنظام تخطيط موارد المؤسسات في دعم قرارات الإدارة العليا والمتوسطة في شركات الاتصالات المتنقلة. كما تم العثور على اختلافات في مستوى إدراك الإدارة العليا والإدارة الوسطى لعوامل النجاح الحاسمة وفقاً لخصائصها الديموغرافية المختلفة (سنوات الخبرة، المستوى التعليمي).

وقد قدمت دراسة (Omar et al., 2022) إرشادات للشركات المصرية في قرار اعتماد تخطيط موارد المؤسسات السحابية والمشاركة في زيادة عدد دراسات تخطيط موارد المؤسسات السحابية التي يتم إجراؤها في الشرق الأوسط والدول النامية. هناك العديد من العوامل التي تؤثر على اعتماد تخطيط موارد المؤسسات السحابية في المنظمات المصرية والتي تمت مناقشتها وشرحها في البحث. تم فحص هذه العوامل من خلال الجمع بين نظرية انتشار الابتكار (DOI) وإطار عمل التكنولوجيا-المنظمة-البيئة (TOE) سعت الدراسة إلى دعم مساعي الدولة في التحول الرقمي وتحفيز الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في مختلف المنظمات في جميع أنحاء الدولة.

بينما هدفت دراسة (السيد وآخ.، 2023) إلى اختبار جودة المعلومات بنظام تخطيط موارد المؤسسة وأثرها على تحقيق التطوير التنظيمي في شركات قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية، والتوصل إلى عدد من التوصيات التي يمكن أن تفيد القيادات الإدارية في شركات قطاع الكهرباء محل الدراسة، والوزارات ذات العلاقة والشركات العامة والخاصة، والجهات والمؤسسات المختلفة، والمهتمين بهذا المجال. وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة المعلومات بنظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي، وأن هناك علاقة بين جودة المعلومات بنظام تخطيط موارد المؤسسة وتحقيق التطوير التنظيمي في شركات قطاع الكهرباء بجمهورية مصر العربية. كما أوصت بالعمل على الاهتمام بطبيعة العلاقة القوية بين جودة المعلومات بنظام تخطيط

موارد المؤسسة وتحقيق التطوير التنظيمي في شركات قطاع الكهرباء بجمهورية مصر العربية، وكذلك ضرورة الاستفادة من طبيعة الأثر الإيجابي لجودة المعلومات بنظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي في تلك الشركات، وذلك من خلال الاستفادة من تجارب المؤسسات التي طبقت نظام تخطيط موارد المؤسسة لديها بنجاح والاعتماد على نتائجها في تطوير النظم المستخدمة.

وقد اختبرت دراسة (لويس، 2023) دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء التشغيلي وقد قام الباحث بتطبيق الدراسة على شركات قطاع الدواء بالقاهرة، حيث تم تقسيم تخطيط موارد المؤسسة إلى خمسة أبعاد أساسية وهي: (نظام إدارة الموارد المالية، نظام إدارة الموارد البشرية، نظام إدارة سلسلة التوريد، نظام إدارة علاقات العملاء، نظام إدارة المشاريع)، كما قام الباحث بتقسيم الأداء التشغيلي إلى خمسة أبعاد تتمثل في: (الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم، والبحوث والتطوير) وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم الاعتماد على أسلوب المعاينة العشوائية التطبيقية لتحديد حجم عينة الدراسة، وقد بلغ حجم العينة 372 مفردة. وقد أوصلت الدراسة أنه لا بد من إجراء المزيد من الأبحاث حول أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين المنظمات الحكومية الأخرى وذلك بخلال شركات إنتاج الدواء العامة.

المحور السادس: تخطيط موارد المؤسسات والمكتبات

اقترحت دراسة (Pereira, 2021) نموذج Data-driven model لتطوير المجموعات وإدارتها لالتقاط وتحليل واكتشاف الرؤى من البيانات وتقديم مقترحات من تطوير المجموعات وإدارتها إلى مكتبة Universidad Javeriana Pontificia. يجد النموذج قيمة لتشغيل المكتبة وابتكارها من البيانات الموجودة في أنظمة المعلومات والمستودعات والشبكات الاجتماعية وتخطيط موارد المؤسسات وإدارة علاقات العملاء وغيرها. تم استغلال البيانات وتصميم مقترحات القيمة لخدمات أو منتجات جديدة من المكتبة. أخيراً يحدد DDM الملفات الشخصية لفريق تحليلي لتطوير المجموعة وإدارتها.

كما هدفت دراسة (Mohideen et al., 2022) إلى مناقشة تقنيات الثورة الصناعية الرابعة (4IR) من منظور المكتبيين. حيث تمثل تقنيات (4IR) مجموعة من التطبيقات ومنها

التطبيقات مفتوحة المصدر وبرمجيات تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الذي تشرع فيه المكتبات وأمناء المكتبات، حيث يعتبر 4IR هو نقلة نوعية في صناعة المكتبات. يتقارب عالم الصناعة الرقمية الحقيقية مع المعلومات الرقمية لتمكين المكتبات من التخطيط رقمياً وعرض دورة الحياة ومرافق الخدمة بأكملها بعقلية ومنظور ذكي ليشمل فن مهارات التفكير لخدمة المكتبة الذكية. أجريت الدراسة في المكتبات الأكاديمية الماليزية. تم تصميم مجموعة من ثمانية أسئلة مفتوحة للتحقيق في التحديات والحواجز ودراسة الجدوى لتشمل فن مهارات التفكير في تكنولوجيا المعلومات (IT) والتكنولوجيا التشغيلية (OT). كان المشاركون مجموعة من أمناء المكتبات العاملين. اقترحت الدراسة عوامل تمكين أمناء المكتبات لاتخاذ تدابير للتعامل مع 4IR.

10) التعليق على الإنتاج الفكري

بعد الاستعراض السابق للإنتاج الفكري لمفهوم تخطيط موارد المؤسسات، لوحظ مؤشرات وتحليلات عن الإنتاج الفكري الأجنبي والعربي، فيما يلي عرض لأهم النقاط التي توضح ذلك مقسمة وفقاً للمحاور الموضوعية خلال المراجعة العلمية:

المحور الأول: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية بصفة عامة

ناقشت دراسات هذا المحور مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات التعليمية وذلك بصفة عامة غير محددة داخل دولة معينة، فهناك بعض الدراسات التي تناولت الموضوع من الجانب النظري من خلال مراجعة الأدبيات حول أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في التعليم العالي، كما ركزت أيضاً على تحليل رضا المستخدم للأنظمة وأهمية تنفيذ هذه الأنظمة داخل وحدة الموارد البشرية والوحدة المالية، وأيضاً تم التركيز على العلاقة بين الحوسبة السحابية والأنظمة، بالإضافة إلى استخدام نظم المعلومات الجغرافية المتكاملة مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.

المحور الثاني: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية المصرية

خلال هذا المحور تناولت الدراسات مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات التعليمية المصرية، وهو محور هام لمعرفة الاتجاهات التي تم التركيز عليها، حيث تم التركيز على تجربة المستخدمين مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، كما تم تقديم نموذج

يعتمد على الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى ذلك كان هناك تركيز كبير على تقديم تصور مؤسسات التعليم العالي المصرية ووصف الوضع الحالي لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات داخلها.

المحور الثالث: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية العربية

تناولت الدراسات في هذا المحور مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات التعليمية العربية، حيث كان جميع الدراسات داخل هذا المحور تقوم بوصف الوضع الحالي لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات داخل (المملكة العربية السعودية (5) - الأردن (5) - ليبيا (3) - عمان (2) - اليمن (2) - الجزائر (1))، وذلك من خلال البحث عن العوامل الرئيسية التي تؤثر على تبني البرمجيات من قبل المؤسسات التعليمية، بالإضافة إلى مدى تأثير الأنظمة على الأداء الأكاديمي، والعملية التعليمية، والأداء الإداري، والمالي.

المحور الرابع: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات التعليمية الأجنبية

أما بالنسبة لدراسات هذا المحور فكانت تركز على تحديات تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسات التعليم العالي ومدى تأثير تنفيذها على أداء الموظفين ومدى رضاهم عنها، كما ركزت الدراسات على مراجعة الأدبيات حول الدراسات السابقة حول نظام تخطيط موارد المؤسسات في سياق قطاع التعليم العالي داخل دولة معينة، كما تم تقييم مدى استعداد الجامعات ومراكز التعليم العالي للتأسيس الناجح لتخطيط موارد المؤسسات وقد تم الإشارة إلى عدة مؤسسات تعليمية في دول عديدة وهي: (كينيا (7) - باكستان (6) - جنوب افريقيا (5) - اندونيسيا (5) - الهند (4) - الولايات المتحدة الأمريكية (3) - ماليزيا (2) - نيجيريا (1) - الصين (1) - إيران (1) - غينيا (1) - أوغندا (1))، بالإضافة إلى ذلك تم تناول تصميم نظام مخصص لتخطيط موارد المؤسسات لمدرسة للتعليم الأساسي الخاص.

المحور الخامس: تخطيط موارد المؤسسات والمؤسسات المصرية

خلال هذا المحور تناولت الدراسات مفهوم تخطيط موارد المؤسسات داخل المؤسسات المصرية بكافة أنواعها وأشكالها (شركات الأدوية - الشركات السياحية - البنوك - قطاع الكهرباء - الشركات المساهمة في البورصة - قطاع البترول - قطاع حديد التسليح - شركات الاتصالات)، حيث أوضحت الدراسات أنه هناك وجود علاقة ارتباطية بين فعالية نظم موارد المؤسسة وتحقيق الأسبقيات التنافسية، كما تم تقييم العلاقة بين تنفيذ تخطيط

موارد المؤسسات (ERP) والقيمة المضافة (VA) للشركات، بالإضافة إلى ذلك تم وضع إرشادات للشركات المصرية في قرار اعتماد تخطيط موارد المؤسسات السحابية.

المحور السادس: تخطيط موارد المؤسسات والمكتبات

تناولت الدراسات في هذا المحور الهام المتعلق بمفهوم تخطيط موارد المؤسسات في المكتبات تصميم نموذج Data-driven model لتطوير المجموعات وإدارتها، حيث يحتوي هذا النموذج على أنظمة المعلومات والمستودعات والشبكات الاجتماعية وتخطيط موارد المؤسسات وإدارة علاقات العملاء وغيرها، كما ناقشت دراسة أخرى تقنيات الثورة الصناعية الرابعة (IR4) من منظور المكتبيين. حيث تمثل تقنيات (IR4) مجموعة من التطبيقات ومنها التطبيقات مفتوحة المصدر وبرمجيات تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الذي تشجع فيه المكتبات وأمناء المكتبات. قد لوحظ عدم وجود دراسات عربية في هذا المحور وبالتالي هناك قصور من جانب الباحثين العرب في هذا التخصص المرتبط بالموضوع.

المصادر

أولاً: المصادر العربية

إسماعيل، عمار فتحي موسى، ومبارز، أسامة محمد مهدي. (2020). أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية (دراسة تطبيقية). *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، 7(2)، 65-98.

<https://dx.doi.org/10.21608/masf.2020.161218>

الجندي، خالد. (2021). قياس أثر استخدام مدخل المراجعة المستمرة في بيئة نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على الحد من ممارسات إدارة الأرباح بالتطبيق على الشركات المساهمة في البورصة المصرية. *مجلة المحاسبة والمراجعة لاتحاد الجامعات العربية*، 10(3)، 240-306.

<https://doi.org/10.21608/naus.2021.207900>

السيد، خالد قدري، وعلى، يسر، وشريف، منى. (2023). جودة المعلومات بنظام تخطيط موارد المؤسسة وأثرها على تحقيق التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية في بعض شركات قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية. *مجلة منار الشرق للدراسات الإدارية والتجارية*. 1(2)، 1-19 مسترجع من

<http://meijournals.com/ara/index.php/>

[mejcms/article/view/393](http://meijournals.com/ara/index.php/mejcms/article/view/393)

الشرجي، عبد الرحمن محمد، والمندي، محمد علي. (2020). مستوى فاعلية نظم تخطيط الموارد (ERP) في تحسين العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة العلوم والتكنولوجيا-اليمن. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*،

13(45)، 97-124. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1142883>

عبد الحلیم، أحمد حامد محمود، ومحمد، نبیل یاسین أحمد، ومحمود، وائل حسین محمد. (2022). أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على القيمة السوقية للشركة: دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. *المجلة العلمية للبحوث*

والدراسات التجارية، 36(1)، 441-560. مسترجع من

https://journals.ekb.eg/article_225013.html

عبد الرحمن، محمد همام علي. (2020a). أثر فاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية على قطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية. (أطروحة ماجستير - جامعة قناة السويس).

عبد الرحمن، محمد همام علي. (2020b). أثر جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، 11(2)، 677-713. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1115595>

عساف، سوسن فوزي محمد، والغايش، أمل محمود. (2021). دور نظم تخطيط موارد المنشآت في تدعيم الميزة التنافسية المستدامة لسلسلة التوريد: دراسة استطلاعية. *مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية*، 5(1)، 1-57. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1157380>

فرحات، إسراء رضا حسن. (2020). نظام تخطيط موارد المؤسسة وأثره على الأداء التشغيلي لشركات السياحة -إطار مقترح. (أطروحة دكتوراه - جامعة قناة السويس).

اللحج، أحمد أحمد عبد الله، ونور الدين، أحمد محمد عبد الحي. (2020). تحديات تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع في شركات صناعة الأدوية في مصر. *المجلة العلمية التجارة والتمويل*، 40(2)، 2-38. <https://doi.org/10.21608/caf.2020.143632>

لويس، رفيق وجدي. (2023). دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي: دراسة تطبيقية على شركات قطاع الدواء بالقاهرة. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، 14(1)، 283-340. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1382928>

المجاهد، أمال محمد علي. (2022). تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية: دراسة حالة جامعة ذمار. *مجلة الأدب*، 24، 575-

612. مسترجع من <http://search.mandumah.com/>

[Record/1311839](http://search.mandumah.com/Record/1311839)

النجار، عماد عبد العزيز عيد القصبي. (2019). أثر فعالية نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحقيق الأسبقيات التنافسية: دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية الخاصة في محافظة الدقهلية. *مجلة التجارة والتمويل*، ع3، 241-286. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1067071>

نور الدين، أحمد محمد عبد الحي أمين، ورضوان، علاء فرج حسن. (2022). دور نظم المعلومات الإلكترونية في تحسين الأداء التنظيمي للشركات المطبقة للرقمنة: دراسة تطبيقية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، مج13، ملحق، 25-51. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1291148>

يوسف، ولاء محمود يوسف محمود. (2021). إدراك الافراد للتغيير التنظيمي وعلاقته بإعادة تصميم العمليات الادارية وفعالية برنامج تخطيط موارد المؤسسات. (أطروحة ماجستير – جامعة بورسعيد).

ثانيا: المصادر الأجنبية

Abdel Ghany, M. M., Abdel Ghany, M. M., & Khalifa, N. M. (2021). The Impact of the Utilisation of Enterprise Resources Planning ERP Systems in the Operations of Egyptian Ports as a Service Sector. *Journal of Alexandria University for administrative sciences*, 58(5), 203-230. Retrieved from https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_202033.html

Abdel-Haq, M. S. (2020). Conceptual framework for developing an ERP module for quality management and academic accreditation at higher education institutions: The case of Saudi Arabia. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(2). <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2020.0110219>

Abdullah, H., Taa, A., & Mohammed, F. (2020, December). Multi-domain Business Intelligence Model for Educational Enterprise Resource Planning Systems. *In International Conference of Reliable Information and Communication*

- Technology* (pp. 1218-1224). Cham: Springer International Publishing.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-70713-2_108
- Abu Madi, A., Ayoubi, R. M. & Alzbaidi, M. (2021). A Model for Enterprise Resource Planning Systems in the Higher Education Sector. *International Journal of Enterprise Information Systems (IJEIS)*, 17(3), 66-84.
<https://doi.org/10.4018/IJEIS.2021070105>
- Abu Madi, A., Ayoubi, R. M. & Alzbaidi, M. (2022). Spotting the critical success factors of Enterprise Resource Planning implementation in the context of public Higher Education sector. *International Journal of Public Administration*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2085300>
- Adabara, I., Shamsudeen, S., Kareyo, M., Oyeladun, A. P., & Yusuf, F. (2020). Secure Cloud-Based Academic Enterprise Resource Planning (Caerp) Model for A Higher Institution. *International Journal of Engineering and Information Systems (IJEAIS)*. 4 (2), 37-44. Retrieved from https://kiu.ac.ug/assets/publications/222_secure-cloud-based-academic-enterprise-resource-planning-caerp-model-for-a-higher-institution.pdf
- Aggrey, G. K., Acakpovi, A., & Peters, E. (2021, November). ERP implementation challenges in Ghanaian higher education institution. *In Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Monterrey, Mexico* (pp. 3-5). Retrieved from <http://ieomsociety.org/proceedings/2021monterrey/412.pdf>
- Ahmad, J., Harsh, O. K., & Khan, A. (2020). Performance optimization of higher education system by using secure & reliable ERP system. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(5), 1377-1384.
<https://doi.org/10.35940/ijrte.e6307.018520>

- Al-Badi, A.H., & Khan, A.I. (2022). Enterprise Resource Planning Systems Development in Omani Higher Education Institutions from the Perspectives of Software Project Managers and Developers. *Journal of Business, Communication & Technology*, 1(1), 14-23. <https://doi.org/10.56632/bct.2022.1102>
- Albarghouthi, M. (2019). Development of an enterprise resource planning systems (ERP) adoption model in Higher Education Institutions (Doctoral dissertation, University of Bolton). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/development-enterprise-resource-planning-systems/docview/2372439324/se-2>
- Albarghouthi, M., Qi, B., Wang, C. & Abbad, M. (2020). ERP Adoption and Acceptance in Saudi Arabia Higher Education: A Conceptual Model Development. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (ijET)*, 15(15), 110-120. Retrieved from <https://www.learntechlib.org/p/217992/>
- Alhanatleh, H., & Akkaya, M. (2020). Factors affecting the cloud ERP: a case study of learning resources department at Jordanian education ministry. *Management & Economics Research Journal*, 2(4), 101-122. <https://doi.org/10.48100/MERJ.V2I4.128>
- Alhazmi, A. K., Alsakkaf, N., Motahar, M., & Alqubati, G. (2022). ERPs in Higher Education Institutions: Motivations, Challenges, and Success Factors. *Journal of Science and Technology*, 27(2), 1-8. <https://doi.org/10.20428/jst.v27i2.2051>
- Ali, S. S., Al Nawaiseh, A. J., Helmy, Y., Moawad, I. F., & Khali, D. E. (2020). A Proposed Model Based on Cloud Computing Technology to Improve Higher

- Education Institutions Performance. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology*, 11(9). Retrieved from <https://ssrn.com/abstract=3712837>
- Alloush, O. A. A., & Mahendrawathi, E. R. (2020). ERP Systems in Higher Education: A Systematic Literature Review. *SISFO VOL 9 NO 2, 9*. <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2020.01.003>
- Al-Lozi, E. M., & Al-Qirem, R. M. (2021). Towards the adoption of Enterprise Resource Planning Systems (ERP) as an effective teaching tool in higher education institutions. *Academy of Strategic Management Journal*, 20, 1-14. Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:235739117>
- Almigheerbi, T. S., Ramsey, D., & Lamek, A. (2020). A collaboratively-developed enterprise resource planning (CD-ERP) Approach in Libyan higher education. *International Journal of Information and Education Technology*, 10(4), 284-298. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2020.10.4.1377>
- Almigheerbi, T. S., Ramsey, D., & Lamek, A. (2020). Information Management in a Collaboratively-Developed Approach to Enterprise Resource Planning—A Higher Education Perspective. *Information* (2078-2489), 11(3), 146. <https://doi.org/10.3390/info11030146>
- Althunibat, A., Al-mahadeen, B. M., Altarawneh, F., & Al-Qarem, F. A. (2019a, April). The acceptance of using enterprise resource planning (ERP) system in higher education: A case study of Jordanian universities. In *2019 IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT)* (pp. 315-318). IEEE. <https://doi.org/10.1109/JEEIT.2019.8717451>

- Althunibat, A., Zahrawi, A. A., Tamimi, A. A., & Altarawneh, F. H. (2019b). Measuring the acceptance of using enterprise resource planning (erp) system in private Jordanian universities using tam model. *International Journal of Information and Education Technology*, 9(7), 502-505. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2019.9.7.1254>
- Andrianto, A. (2019, April). Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation on user performance: studies at University of Jember. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1211, No. 1, p. 012040). IOP Publishing. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1211/1/012040>
- Assaf, S. F., & Elghayesh, A. M. (2021). The Role of Enterprise Resource planning (ERP) Systems in Supporting the Sustainable Competitive Advantage of Supply Chain: An Exploratory Study. *Alexandria Journal of Accounting Research*, 5(1), 1047-1105. <https://doi.org/10.21608/aljalexu.2021.163039>
- Atries, A., Ragab, A. A., Ragheb, M. A., & Wahba, M. (2021). The effect of enterprise resource planning on the organizational performance of organizations through HRM practices: An Applied Study on the Reinforcing Steel Sector Companies in Egypt. *The Business & Management Review*, 12(1), 41-56. <https://doi.org/10.24052/bmr/v12nu01/art-05>
- Balbudhe, P., Meshram, M., Rasekar, R., Dhore, B., Dandekar, N., & Nandekar, A. (2022). Enterprise Resource Planning (ERP) System for Educational Organization. *International Journal of Computational & Electronic Aspects in Engineering* (IJCEAE), 3(1). <https://doi.org/10.26706/ijceae.3.1.20220302>
- Bamufleh, D., Almalki, M. A., Almohammadi, R., & Alharbi, E. (2021). User acceptance of Enterprise Resource Planning (ERP) systems in higher

- education institutions: A conceptual model. *International Journal of Enterprise Information Systems (IJEIS)*, 17(1), 144-163.
<https://doi.org/10.4018/IJEIS.20210101.0a1>
- Batada, I. A. R., Duang-Ek-Anong, S., & Achwarin, N. A. (2020). Development of extended enterprise resource planning module for higher education of Pakistan: a case study of higher education. *International Journal of Simulation--Systems, Science & Technology*, 21(1).
<https://doi.org/10.5013/ijssst.a.21.01.10>
- Bogonko, B. M. & Ogalo, J. (2019). User Involvement in the Implementation of the Enterprise Resource Planning Systems in Public Universities. *East African Journal of Information Technology*, 1(2), 1-15. Retrieved from <https://journals.eanso.org/index.php/eajit/article/view/12>
- Cambridge Dictionary (2022). Enterprise resource planning. Retrieved 4 April 2022, from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/enterprise-resource-planning>
- Campbell, C. A., & Fogarty, T. J. (2021). Understanding the Factors That Influence Information System Effectiveness in Higher Education. *Journal of Governmental & Nonprofit Accounting*, 10(1), 86-109.
<https://doi.org/10.2308/JOGNA-19-015>
- Ck, A.F., & Setiawan, J. (2021). Analysis Of User Experience Resource Planning with User Experience Questionnaire Framework (Case Study: Universitas Multimedia Nusantara). *Journal of Multidisciplinary Issues*.
<https://doi.org/10.53748/jmis.v1i2.21>
- Costa, C. J., Aparicio, M. & Raposo, J. (2020). Determinants of the management learning performance in ERP context. *Heliyon*, 6(4).
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03689>

- Dabholkar, P. N., & Date, H. (2021). Validation of objective-based ERP value factors measuring intangible benefits-Indian higher education context. *International Journal of Business Information Systems*, 37(1), 1-28. <https://doi.org/10.1504/IJBIS.2021.115063>
- Elgohary, E. (2019). The Role of ERP Capabilities in Achieving Competitive Advantage: An Empirical Study on Dakahlia Governorate Companies, Egypt. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 85(4). <https://doi.org/10.1002/isd2.12085>
- Emam, O. E., Auf, S. M. & Hassan, M.M. (2021). A Survey on Enterprise Resources Planning System for Enhancing Decision Making in the Egyptian Petroleum Sector. *International Journal of Computer Applications*. <https://doi.org/10.5120/IJCA2021921232>
- Emhmed, S., Al-Sanjary, O. I., Jaharadak, A. A., Aldulaimi, S. H., & HazimAlkawaz, M. (2021, March). Technical and Organizational Facilitating Conditions—the Antecedent Factors and Impact on the Intention to Use ERP System in Libyan Universities. In *2021 IEEE 17th International Colloquium on Signal Processing & Its Applications (CSPA)* (pp. 41-46). IEEE. <https://doi.org/10.1109/CSPA52141.2021.9377305>
- Epizitone, A. (2021). Critical success factors within an Enterprise Resource Planning System implementation designed to support financial functions of a public higher education institution (Master dissertation- Durban University of Technology). <https://doi.org/10.51415/10321/3792>
- Epizitone, A., & Olugbara, O. O. (2020). Identifying Critical Success Factors of Financial ERP System in Higher Education Institution using ADVIAN® Method. *International Journal of Advanced Computer Science and*

- Applications*, 11(9). Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:222968788>
- Fandi, W., Kouloughli, S., & Bensmain, A. (2020, December). Adaptation of an Enterprise Resource Planning in a faculty. In *2020 IEEE 13th International Colloquium of Logistics and Supply Chain Management (LOGISTIQUA)* (pp. 1-5). IEEE. <https://doi.org/10.1109/LOGISTIQUA49782.2020.9353913>
- Garces, A., & Battung, G. (2020). Design of A Customized Enterprise Resource Planning System for A Private Basic Education School. *Journal of critical reviews*, 10, 213-217. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.11.34>
- Haddara, M., & Constantini, A. (2020). Fused or unfused? The parable of ERP II. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 8(3), 48-64. <https://doi.org/10.12821/ijispm080303>
- Harun, A., & Mansor, Z. (2019). Individual readiness for change in the pre-implementation phase of campus Enterprise Resource Planning (ERP) project in Malaysian Public University. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(1). <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2019.0100116>
- Hoosen, A. F. (2019). A study into the user satisfaction with the enterprise resource planning system at the University of KwaZulu-Natal (Master dissertation-University of KwaZulu-Natal). Retrieved from <https://researchspace.ukzn.ac.za/handle/10413/21629>
- Idehen, D. N., & Daodu, S. S. (2019). Design and implementation of an improved enterprise resource planning system: a case study of the University of Benin, Nigeria. *Journal of Emerging Trends in Engineering and Applied*

- Sciences*, 10(4), 124-129. Retrieved from <https://hdl.handle.net/10520/EJC-1cddb39def>
- Indher, K.B., Tanwari, A., & Uqali, M.A. (2019). Enterprise Resource Planning (ERP) System in Higher Education (HE) Sector-A literature and Implications in Higher Education Institutes (HEIs) of Pakistan. *Tij's Research Journal of Science & IT Management - RJSITM*, 8. Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:169877154>
- Khand, Z. H. (2020). The Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) in Higher Education Institutions: Support in improvement of academic processes. (Doctoral dissertation, University of Liverpool). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/impact-enterprise-resource-planning-erp-higher/docview/2665127258/se-2>
- Khand, Z. H., & Kalhor, M. R. (2020). Testing and validating Delone and Maclean is model: ERP system success in higher education institutions of Pakistan. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(5), 6242-6248. <https://doi.org/10.48084/etasr.3762>
- Kibuti, M. K. (2020). The influence of project management practices on successful implementation of Enterprise Resource Planning Systems: a case of University of Nairobi (Doctoral dissertation, University of Nairobi). Retrieved from <http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/154561>
- Kiprono, K., Rop, W., & Langat, L. (2022). Enterprise Resource Planning System and Customer Satisfaction: A Survey of Public Universities in South Rift Region, Kenya. *International Journal of Recent Research in Commerce Economics and Management (IJRRCEM)*. 7(1). 13-19. <http://dx.doi.org/10.1108/JAEE-10-2020-0255>

- Kumar, M., Garg, A., & Kumar, A. (2020, February). Impact of ERP Implementation in Higher Education in India—A Review. *In Proceedings of the 4th International Conference: Innovative Advancement in Engineering & Technology (IAET)*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3557098>
- Kumar, M., Garg, A., & Kumar, A. (2021, May). Critical Factors of Post Implementation of ERP in Higher Education Systems Survey Review. *In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1149, No. 1, p. 012017). IOP Publishing. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1149/1/012017>
- Kyosaba, P., & Kyalo, J. (2022). An Investigation of Enterprise Resource Planning Capabilities Influencing Performance of Uganda Universities: An Empirical Review. *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*. 5(6). <http://dx.doi.org/10.36349/easjebm.2022.v05i06.001>
- Mazhar, M. M. H. (2021). Enterprise Resources Planning Systems (ERP) for Enhancing Decision Making in the Egyptian Petroleum. (Master dissertation, Helwan University). Retrieved from eulc.edu.eg
- Mbuguah, S. M., Wabwoba, F., & Wanjala, C. K. (2019). Implementation evaluation metrics for enterprise resource planning solution—a case of Kibabii University. *Current Journal of Applied Science and Technology*, 32(3), 1-9. <http://dx.doi.org/10.9734/CJAST/2019/46085>
- Mithi, J., & Govender, S. (2020). Enterprise Resource Planning Tools Management in Private Higher Education in South Africa. *Journal of Education and Vocational Research*, 11(2 (V)), 12-22. [https://doi.org/10.22610/jevr.v11i2\(V\).3143](https://doi.org/10.22610/jevr.v11i2(V).3143)

- Mithi, J., & Govender, S. (2021). Affective Enterprise Resource Planning Tools in Academic Management. *Noble International Journal of Social Sciences Research*, 6(1), 1-6. <https://doi.org/10.51550/nijssr.61.1.6>
- Mohamed, G., & Farahat, E.R. (2019). Enterprise Resource Planning system and its impact on tourism companies' operational performance. *Journal of Sustainable Tourism and Entrepreneurship*, 1(1), 69-85. <https://doi.org/10.35912/joste.v1i1.172>
- Mohideen, Z. A., Sheikh, A., Kaur, K., & Sukmawatid, M. (2022). Fourth industrial revolution (4IR): librarians' perceptions encompass the art of thinking skill. *Library Management*, 43(8-9), 521-535. <https://doi.org/10.1108/LM-06-2022-0055>
- Mukred, M., Alotaibi, F. M., Yusof, Z. M., Mokhtar, U. A., Hawash, B., & Ahmed, W. A. (2023). Enterprise resource planning adoption model for well-informed decision in higher learning institutions. *Journal of Information Science*, 49(3), 792–813. <https://doi.org/10.1177/01655515211019703>
- Noureldeen, A., Salaheldeen, M., & Battour, M. (2022). Critical success factors for ERP implementation: a study on mobile telecommunication companies in Egypt. In *Proceedings of International Conference on Emerging Technologies and Intelligent Systems: ICETIS 2021* (Volume 1) (pp. 691-701). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-82616-1_57
- Nzama, L. (2021). Enterprise Resource Planning (Erp) Upgrades In South African Higher Education Institutions: Pros, Cons And Financial Efficacy. *Journal of Global Business and Technology*, 17(1), 99.
- Omar, A. (2020). The social impacts of ERP implementation on employees and work environments in higher education institutions. *International Journal of*

- Advanced and Applied Sciences*, 7(10), 78-85.
<https://doi.org/10.21833/ijaas.2020.10.008>
- Omar, M. A., Gomaa, I., Badawy, H., & Moubarak, H. (2022). An examination of the factors affecting the adoption of cloud enterprise resource planning systems in Egyptian companies. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 16(2), 19-28. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/365655371>
- Orwa, B. H. (2019). Enterprise resource planning systems and implementation experiences for selected public Universities in Kenya. *The University Journal*, 1(3). <http://dx.doi.org/10.59952/tuj.v1i3.31>
- Pereira, C. A. C. (2021). Data-driven model (DDM) for collection development and management: from library data to institutional value generation. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, 10(2), 177-187. Retrieved from <http://www.qqml.net/index.php/qqml/article/view/706>
- Ramachandran, N., & Thangamani, G. (2020). Factors Determining Successful Implementation of ERP in Higher Education-A Review. *AIMS International Journal of Management*, 14(3). <http://dx.doi.org/10.26573/2020.14.3.3>
- Regmi, R., Zhang, Z., Khanal, S., Zhang, H., & Kim, J. (2019). An empirical study on user acceptance of ERP system by international students in Chinese HEIs: A TAM approach. *International Journal of Higher Education Management*, 6(1).
<https://doi.org/10.24052/IJHEM%2FV06N01%2FART-5>
- Rigdon, J. C. (2016). Dictionary of computer and internet terms. Eastern Digital Resources. Retrieved March 31, 2022, from <https://www.damanhour.edu.eg/pdf/>

738/dictionaries/Dictionary_of_Computer_and_Internet_Terms_Words.pdf

- Rizkiana, A. K., Ritchi, H., & Adrianto, Z. (2021). Critical Success Factors Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation in Higher Education. *Journal of Accounting Auditing and Business*, 4(1).
<https://doi.org/10.24198/JAAB.V4I1.31551>
- Samosir, H. S., Samosir, J. M., Pardosi, G. C., Sitompul, P. O., & Nainggolan, S. P. (2022, October). Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) on New Students Registration Payment System. In *2022 IEEE International Conference of Computer Science and Information Technology (ICOSNIKOM)* (pp. 1-7). IEEE.
<https://doi.org/10.1109/ICOSNIKOM56551.2022.10034919>
- Sankaranarayanan, S., & Suresh, J. (2019). A Study on Factors Influencing Enterprise Resource Planning Implementation in Higher Education. *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience*, 16(2), 691-696.
<https://doi.org/10.1166/jctn.2019.7792>
- Setyawan, A., Hermita, E. S., Putri, M. E., Putra, P. K., & Shihab, M. R. (2020, October). Challenges and supporting factors in adopting ERP in higher education: Insights from UI. In *2020 6th International Conference on Computing Engineering and Design (ICCED)* (pp. 1-6). IEEE.
<https://doi.org/10.1109/ICCED51276.2020.9415814>
- Shamma, A.L. (2022). The Manoeuvring of ERP in Education. *International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology*.
<https://doi.org/10.22214/ijraset.2022.45901>

- Shatat, A. S. (2019). The Impact of ERP System on Academic Performance: A Case Study Approach. *Journal of Information & Knowledge Management*, 18(2). <https://doi.org/10.1142/S0219649219500187>
- Singh, A., & Randhawa, S. (2020, February). Comparing the existing ERP modules in selected private universities of Punjab-an empirical study. *In 2020 International Conference on Emerging Trends in Communication, Control and Computing (ICONC3)*(pp. 1-6). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICONC345789.2020.9117362>
- Soliman, M., & Karia, N. (2020). Explaining the competitive advantage of enterprise resource planning adoption: insights Egyptian higher education institutions. *Journal of Information Technology Management*, 12(4), 1-21. <https://doi.org/10.22059/JITM.2020.292788.2424>
- Soliman, M., & Karia, N. (2021a). Investigating ERP Readiness Enablers and Inhibitors among Egyptian Higher Education Institutions. *Global Business Review*, <https://doi.org/10.1177/0972150920988652>
- Soliman, M., & Karia, N. (2021b). Role of Resource-based View in Predicting ERP Perceived Value: Higher Education Perceptions. *Journal of Technology Management and Business*, 8(1), 10-19. <https://doi.org/10.30880/jtmb.2021.08.01.002>
- Soliman, M., & Karia, N. (2022). Adopting enterprise resource planning (ERP) in higher education: a SWOT analysis. *International Journal of Management in Education*, 16(1), 20-39. <https://doi.org/10.1504/ijmie.2022.10043289>
- Soliman, M., & Karia, N., Moeinzadeh, S., Islam, M. S., & Mahmud, I. (2019). Modelling intention to use ERP systems among higher education institutions in Egypt: UTAUT perspective. *International Journal of Supply*

- Chain Management*, 8(2), 429-440. Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:169548768>
- Sternad Zabukovšek, S., Tominc, P., Deželak, Z., Nalbandyan, G., & Bobek, S. (2022). Acceptance of GIS within ERP System: Research Study in Higher Education. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 11(2), 83. <https://doi.org/10.3390/ijgi11020083>
- Subhani, W., Rehman, M., & Baig, W. (2023). Technology Acceptance in Public Sector Universities: A Case Study of University of the Punjab. *Journal of Social Sciences Review*, 3(2), 144-154. <http://dx.doi.org/10.54183/jssr.v3i2.76>
- Swetha, M. R., Suganya, U., Purushothaman, S., Raghavendar, R. R., Padmapriya, S., Balaguru, V. S. S., & Kumar, G. V. (2019). Implementation of SAP ERP based HR module for an educational institute. *International Journal of Advanced Networking and Applications*, Special Issue, 52-55. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/implementation-sap-erp-based-hr-module/docview/2763572146/se-2>
- Taghavi, F., Antucheviciene, J., & Yaghobian, S. A. (2019). Assessment of Universities' and Higher Education Centers' Preparedness for Successful Establishment of Enterprise Resource Planning Based on SWARA Method. *Engineering Economics*, 30(4), 496-506. <https://doi.org/10.5755/j01.ee.30.4.16379>
- Tarus, A. K., Ogalo, J., & Maake, B. (2020). Effects of Enterprise Resource Planning System Navigation on Academic Service Delivery at Masinde Muliro University of Science and Technology, Kenya. *The International Journal of Science & Technoledge*, 10(7). <http://dx.doi.org/10.24940/theijst/2022/v10/i7/ST2207-009>

- Tolfree, T. K. (2020). Enterprise Resource Planning Implementation in Higher Education: Cost Containment Strategies (Doctoral dissertation, Walden University). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/enterprise-resource-planningimplementation/docview/2450195534/se-2>
- Trivedi, U., Singh, S. N., Rai, P. & Alam, J. (2022). Analysing the Impact of Enterprise Resource Planning on User Satisfaction In Higher Education Institutions. *ICTACT Journal on Management Studies*. <https://doi.org/10.21917/ijms.2022.0237>
- Ullah, A., Baharun, R. B., Yasir, M., & nor, K. M. (2020). Enterprise Resource Planning Systems and User Performance in Higher Education Institutions of Pakistan. *Journal of Applied Economics and Business Studies*, 4(2), 119-140. <https://doi.org/10.34260/JAEBS.426>
- Wahdan, M. A., Abd-Elwahab, M. & Ahmed, R. M. (2020). Evaluating The Impact of ERP Systems on Value Added An applied study. *Trade and finance*. 40(2), 1-19. <https://dx.doi.org/10.21608/caf.2020.143791>
- Waliaro, O. D. (2020). Functional Suitability Model for enterprise resource Planning Systems in Kenyan Universities (Doctoral dissertation, MMUST). Retrieved from <http://r-library.mmust.ac.ke/123456789/1446>
- Wanjau, S. K. (2020). Enterprise Resource Planning System Implementation in Higher Education Institutions: A Theoretical Review. In G. Muketha & E. Micheni (Eds.), *Metrics and Models for Evaluating the Quality and Effectiveness of ERP Software* (pp. 236-264). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7678-5.ch010>
- Weli, W. (2019). Student satisfaction and continuance model of enterprise resource planning (ERP) system usage. *International Journal of Emerging*

- Technologies in Learning (Online)*, 14(1), 71-83.
<https://doi.org/10.3991/ijet.v14i01.8656>
- Widjaja, H. A. E., Fernando, E., Condrobimo, A. R., Grady, D., Liejaya, B., & Siwi, M. P. (2020, October). Analysis Measurement of Implementation Enterprise Resource Planning on Human Resource Management in University XYZ. *In 2020 6th International Conference on Computing Engineering and Design (ICCED)* (pp. 1-6). IEEE.
<https://doi.org/10.1109/ICCED51276.2020.9415764>
- Widjaja, H. A. E., Fernando, E., Grady, D., Liejaya, B., & Siwi, M. P. (2019, October). Development and validation of instruments for evaluation enterprise resource planning on human resource management in higher education sector. *In 2019 3rd International Conference on Informatics and Computational Sciences (ICICoS)* (pp. 1-6). IEEE.
<https://doi.org/10.1109/ICICoS48119.2019.8982444>
- Wilmer, C., Aldo, I., & Shyla, D. (2021). Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation on performance of an education enterprise: Structural Equation Modeling (SEM). *Studies in Business and Economics*, 16(2), 37-52. <https://doi.org/10.2478/sbe-2021-0023>

Enterprise Resource Planning (ERP) in Educational Institutions and Libraries: a Literature Review

Yasmine Ashraf Hafez

Assistant Lecturer, Dept. of Library, Archives & Information
Faculty of Arts. Cairo University

Abstract

The study examines the concept of Enterprise Resource Planning (ERP) and how it can be applied in educational institutions and libraries. The study provides a comprehensive scientific review of the literature in the field of ERP and its role in enhancing the efficiency and effectiveness of operations in these types of institutions. This study aims to track and survey the Arabic and foreign intellectual production on the subject of ERP in educational institutions and libraries from 2019 to 2023, to generate quantitative and objective indicators of the bibliographic characteristics of the published intellectual production. The study follows a descriptive survey methodology. The study concluded several results, including the dominance of foreign intellectual production on the subject over its Arabic counterpart. Additionally, the study identified approximately 106 studies on the topic, with the year 2020 being the most prolific year for related studies, accounting for thirty-nine studies out of the total.

Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP); ERP Software; Educational Institutions; Libraries